

8. DÉPANNAGE

- [Questions fréquentes et dépannage](#)

Questions fréquentes et dépannage

Le marqueur n'apparaît pas sur la fiche.

- Vérifier que le module est bien activé (Configuration > Modules).
- Vérifier que le champ Adresse de la fiche est renseigné : sans adresse, rien n'est affiché.
- Vérifier qu'il s'agit bien d'une fiche Tiers, Contact ou Adhérent.
- Vider le cache du navigateur (Ctrl + F5) si le module vient d'être activé.

Google Maps ne trouve pas l'adresse ou pointe au mauvais endroit.

- Compléter l'adresse dans **Dolibarr** : rue, code postal, ville et pays.
- Éviter les abréviations non standard ou les commentaires dans le champ adresse (« 2e étage », « sonner chez... »), qui perturbent la recherche.
- Les boîtes postales et les mentions CEDEX ne sont pas localisables ; le module retire déjà les mentions CEDEX, mais une adresse constituée uniquement d'une boîte postale renverra un résultat au niveau de la ville.

Google Maps s'ouvre dans la mauvaise langue.

- Vérifier la langue définie dans la fiche de l'utilisateur (menu Utilisateurs & Groupes > fiche > Langue par défaut). Le module suit cette langue.

Le clic n'ouvre rien.

- Vérifier que le navigateur autorise l'ouverture de nouveaux onglets ou de fenêtres surgissantes (pop-up) pour l'adresse de l'instance **Dolibarr**.
- Vérifier que le poste dispose d'un accès à Internet.

Un utilisateur sans le droit « **Utiliser ZenFusion Maps** » voit tout de même le lien.

- Comportement normal dans la version actuelle : le droit est déclaré mais non contrôlé (voir chapitre 4).