

8. SUPPORT ET ASSISTANCE

- [Bonnes pratiques](#)

Bonnes pratiques

Si vous rencontrez une autre erreur que celles décrites ci-dessous lors de l'utilisation de ce module :

1. Désactivez et réactivez le module.
2. Vérifiez sur le ChangeLog si une nouvelle version a été publiée et sa compatibilité avec votre version de **Dolibarr**.
3. Ré-installez/mettez à jour le module.
4. Vérifiez enfin qu'aucune incompatibilité avec un autre module ne soit indiquée. Le cas échéant, suivez nos préconisations.

Si, malgré ces manipulations, l'erreur persiste, contactez-nous en utilisant notre extranet de support . Pour plus d'efficacité dans l'étude de votre demande, précisez :

- Le nom et la version du module
- La version de Dolibarr
- La liste des modules additionnels activés
- Tous les éléments nécessaires à la meilleure des prises en charge de votre demande : contexte, étapes successives pour reproduire l'erreur, captures d'écran, etc.

Module SIRENE installé sur un serveur local

L'utilisation du module sur un environnement local peut nécessiter une modification du fichier `php.ini` du serveur. Cette opération est nécessaire si vous rencontrez l'erreur 60 ou un message de type suivant : **cURL error 60: SSL certificate problem: unable to get local issuer certificate.**

1. Téléchargez le fichier `cacert.pem` depuis le site <http://curl.haxx.se/ca/cacert.pem>
2. Éteignez le serveur
3. Placez le fichier dans le répertoire où est installé PHP : `C:\doliwamp\bin\php` par exemple
4. Ouvrez le fichier `php.ini`. Identifiez la ligne contenant `curl.cainfo`. Modifiez alors le fichier en ajoutant le chemin vers le fichier `cacert.pem`. Par exemple : `curl.cainfo = C:\doliwamp\bin\php\cacert.pem`.
5. Redémarrez le serveur.

Cette opération pourrait demander à être effectuée de nouveau à chaque mise à jour du serveur Wamp ou de Doliwamp.

Bad Request (code 400). Vos critères de recherche ne correspondent pas aux attentes du répertoire Sirene. Vérifiez le filtre appliqué.

Unauthorized (code 401). Votre jeton est expiré ou l'URL saisie dans les paramètres du module est invalide. Rendez-vous sur votre compte INSEE et vérifiez vos données de connexion.

Moved Permanently (code 301). Le Siren est celui d'une unité légale purgée pour cause de doublon : la variable location de l'en-tête de retour donne l'URL d'appel de l'URL doublonnée (pour les établissements l'URL d'appel du siège de l'URL doublonnée).

Forbidden (code 403). Vous n'avez pas les droits nécessaires pour consulter les données sur cette entreprise.

Not Found (code 404). Entreprise non trouvée dans la base SIRENE (cela signifie que le numéro de 9 chiffres ne correspond pas à un Siren présent dans la base si le paramètre date n'est pas utilisé ; avec un paramètre date le Siren peut exister mais la date de création est postérieure au paramètre date).

Not acceptable (code 406). Le paramètre 'Accept' de l'en-tête http contient une valeur non prévue.

Request-URI Too Long (code 414). La requête envoyée est trop longue, la taille maximum possible du header de la réponse est dépassée. Essayez de diminuer le nombre de caractères de votre requête.

Too Many Requests (code 429). Vous avez dépassé votre quota d'interrogations.

Internal Server Error (code 500). Erreur interne du serveur.

Service Unavailable (code 503). Service indisponible.