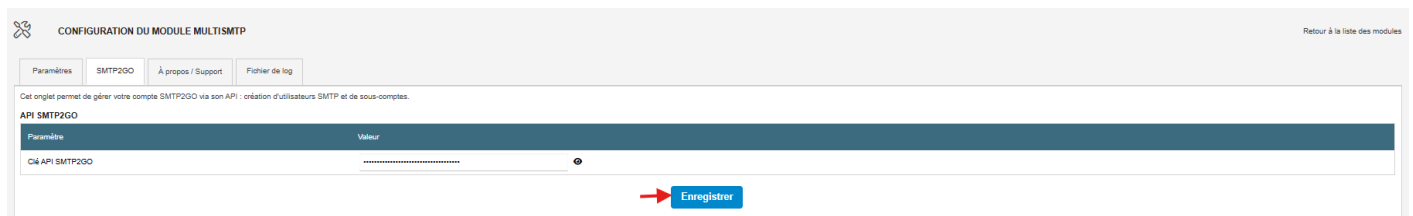


Gestion des comptes SMTP2GO

Cette fonctionnalité, spécifique à cette instance, permet de gérer les comptes du service d'envoi SMTP2GO directement depuis l'onglet « SMTP2GO » de la page de configuration du module, sans avoir à se connecter au site de SMTP2GO.

Renseigner la clé d'API



The screenshot shows the 'CONFIGURATION DU MODULE MULTISMTMP' interface. At the top, there are tabs for 'Paramètres', 'SMTP2GO', 'À propos / Support', and 'Fichier de log'. Below the tabs, a message states: 'Cet onglet permet de gérer votre compte SMTP2GO via son API : création d'utilisateurs SMTP et de sous-comptes.' The main section is titled 'API SMTP2GO' and contains a table with two columns: 'Paramètre' and 'Valeur'. The table has one row with the parameter 'Clé API SMTP2GO' and an empty value field. To the right of the table is a red arrow pointing to a blue 'Enregistrer' button.

Paramètre	Valeur
Clé API SMTP2GO	

[Enregistrer](#)

La première étape consiste à renseigner, dans le champ « **Clé API SMTP2GO** », la clé d'accès fournie par SMTP2GO pour le compte de la société (ou pour un sous-compte). Tant que cette clé n'est pas renseignée, le reste de l'onglet affiche uniquement un message d'avertissement invitant à la saisir.

Créer un utilisateur SMTP

Paramètres
SMTP2GO
À propos / Support
Fichier de log

UTILISATEURS SMTP

Liste des utilisateurs SMTP existants sur le compte SMTP2GO et création de nouveaux utilisateurs.

Identifiant	Description	Utilisateur lié	Limitation d'envoi personnalisée	Archivage des e-mails	Suivi des ouvertures	Suivi des clics	État	
bannemetal3@intras.fr	Serveur Bane métal 3		Illimité	☐	☐	☐	allowed	
commercial@intras.fr	Commercial		Illimité	☐	☐	☐	allowed	
communication@intras.fr	Communication		Illimité	☐	☐	☐	allowed	
compta@intras.fr	Compta		Illimité	☐	☐	☐	allowed	
contact@intras.fr	Contact		Illimité	☐	☐	☐	allowed	
dpo@intras.fr	DPO		Illimité	☐	☐	☐	allowed	
fallinah.ranasoloninna@intras.fr	Fallinah	Fallinah Ranasoloninna	10 par jour	☐	☐	☐	allowed	
lonna.soloto@intras.fr	Lonna		50 par jour	☐	☐	☐	allowed	
lucky.ranasoloninna@intras.fr	Lucky		10 par jour	☐	☐	☐	allowed	
rgpd@intras.fr	RGPD		Illimité	☐	☐	☐	allowed	
sav@intras.fr	SAV		Illimité	☐	☐	☐	allowed	
tedera@test.com	Test person	Sedera TSALAMA	5 par semaine	☐	☐	☐	allowed	
support@intras.fr	Support		Illimité	☐	☐	☐	allowed	
syvain.legrand@intras.fr	Sylvain		Illimité	☐	☐	☐	allowed	
technique@intras.fr	Technique		Illimité	☐	☐	☐	allowed	
z800@intras.fr	serveur z800		Illimité	☐	☐	☐	allowed	

Créer un utilisateur SMTP

Lier l'utilisateur SMTP à un utilisateur Dolibarr

Sylvain Sylvain

Identifiant

Mot de passe

Description

Limitation d'envoi personnalisée

Pool d'IP dédiées (ID)

Activer le pied de page de désinscription

Suivi des ouvertures

Suivi des clics

Activer l'archivage des e-mails

E-mail d'audit

Notifications de rebond

cdo0ro@hotmail.com

technique@intras.fr

Créer
Annuler

Le bouton « + » situé au-dessus du tableau des utilisateurs SMTP ouvre un formulaire de création. Les champs principaux sont :

- Nom d'utilisateur (entre 5 et 100 caractères).
- Mot de passe** : obligatoire à la création, car SMTP2GO ne renvoie jamais un mot de passe généré automatiquement ; il ne pourrait donc pas être enregistré ni réaffiché ensuite. Le bouton « **Générer** » propose un mot de passe conforme aux exigences de robustesse de SMTP2GO. Ces exigences imposent un minimum de types de caractères différents (minuscules, majuscules, chiffres, caractères spéciaux) ainsi qu'un niveau de complexité minimal, affiché en direct pendant la saisie.
- Description libre.
- Suivi des ouvertures, suivi des clics, archivage des e-mails** : cases à cocher optionnelles.
- Limitation d'envoi personnalisée** : permet de plafonner le nombre d'e-mails que ce compte SMTP peut envoyer sur une période donnée (par heure, par jour, par semaine ou par mois). Si cette option est laissée désactivée, le compte peut envoyer autant d'e-mails que le permet le forfait SMTP2GO souscrit par la société.
- Pool d'IP dédiées** : identifiant numérique d'un pool d'adresses IP dédiées, si la société en a souscrit un chez SMTP2GO.
- Pied de page de désinscription** : ajoute automatiquement un lien de désinscription aux e-mails envoyés par ce compte, avec un domaine, un contenu HTML et un contenu texte personnalisables.
- E-mail d'audit** : adresse mise en copie cachée (BCC) sur tous les envois de ce compte, à titre de contrôle.
- Notifications de rebond** : indique où doivent être renvoyés les e-mails en échec de livraison (à l'expéditeur, ignorés, ou vers une adresse dédiée).

- **Lier l'utilisateur SMTP à un utilisateur *Dolibarr*** : champ optionnel qui permet de rattacher ce compte SMTP2GO à la fiche d'un utilisateur *Dolibarr* précis. Lorsqu'un rattachement est choisi, l'identifiant et le mot de passe SMTP de cet utilisateur, visibles dans son propre onglet Email, sont automatiquement synchronisés et affichés en lecture seule sur sa fiche, avec un renvoi vers cet onglet SMTP2GO pour toute modification ultérieure.

Modifier ou supprimer un utilisateur SMTP

ParamètresSMTP2GOÀ propos / SupportFichier de log

Liste des utilisateurs SMTP existants sur le compte SMTP2GO et création de nouveaux utilisateurs.

Identifiant	Description	Utilisateur lié	Limitation d'envoi personnalisée	Archivage des e-mails	Suivi des ouvertures	Suivi des clics	État	
banemeta3@infras.fr	Serveur Barre métal 3		Illimité	☒	☒	☒	allowed	
commercial@infras.fr	Commercial		Illimité	☒	☒	☒	allowed	
communication@infras.fr	Communication		Illimité	☒	☒	☒	allowed	
compte@infras.fr	Compte		Illimité	☒	☒	☒	allowed	
contact@infras.fr	Contact		Illimité	☒	☒	☒	allowed	
dpo@infras.fr	DPO		Illimité	☒	☒	☒	allowed	
fallinah.ranasolonirina@infras.fr	Fallinah	Fallinah Ranasolonirina	10 par jour	☒	☒	☒	allowed	
lonna.solofo@infras.fr	Lonna		50 par jour	☒	☒	☒	allowed	
lucky.ranasolonirina@infras.fr	Lucky		10 par jour	☒	☒	☒	allowed	
rgpd@infras.fr	RGPD		Illimité	☒	☒	☒	allowed	
sav@infras.fr	SAV		Illimité	☒	☒	☒	allowed	
sedera@test.com	Test person	Sedera TSALAMA	5 par semaine	☒	☒	☐	allowed	
support@infras.fr	Support		Illimité	☒	☒	☒	allowed	
sylvain.legrand@infras.fr	Sylvain		Illimité	☒	☒	☒	allowed	
technique@infras.fr	Technique		Illimité	☒	☒	☒	allowed	
z000@infras.fr	serveur z000		Illimité	☒	☒	☒	allowed	

Modifier l'utilisateur SMTP

Identifiant

sedera@test.com

Lier l'utilisateur SMTP à un utilisateur Dolibarr

Sedera TSALAMA

Mot de passe

Description

Test person

Limitation d'envoi personnalisée

☒

Nombre d'e-mails maximum

5 par semaine

Pool d'IP dédiées (ID)

Activer le pied de page de désinscription

☐

Suivi des ouvertures

☒

Suivi des clics

☐

Activer l'archivage des e-mails

☒

E-mail d'audit

cdo0rdo@hotmail.com

Notifications de rebond

technique@infras.fr

EnregistrerAnnuler

Chaque ligne du tableau des utilisateurs SMTP dispose d'une icône crayon (modifier) et d'une icône corbeille (supprimer) :

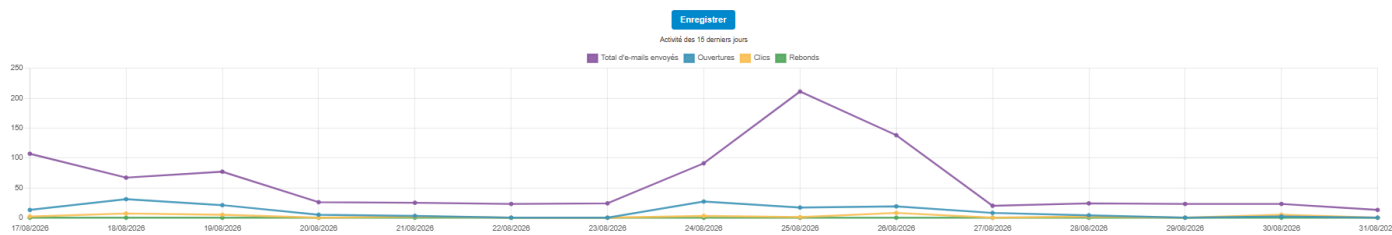
- **La modification** ouvre le même formulaire qu'à la création, déjà rempli avec les valeurs actuelles. Le champ mot de passe peut être laissé vide pour conserver le mot de passe actuel : dans ce cas, aucune modification n'est envoyée à SMTP2GO sur ce point.
- **La suppression** demande une confirmation explicite avant d'être exécutée, car cette action est irréversible : le compte SMTP2GO correspondant est définitivement supprimé, et le rattachement éventuel à un utilisateur *Dolibarr* est retiré.

Statistiques d'envoi

CYCLE DE FACTURATION

Envois sur le cycle en cours	Taux de rebond	Taux de signalement spam
2748 / 5000 (2252 restants) Réinitialisation le 16/09/2026	0.03 %	0.00 %

Paramètre	Valeur
Nombre d'événements à récupérer pour les statistiques d'envoi (par défaut : 7 jours)	15



En bas de l'onglet, deux blocs affichent des informations en lecture seule, récupérées en direct depuis SMTP2GO :

- La consommation du **cycle de facturation** en cours (nombre d'e-mails envoyés sur le forfait, taux de rebond, taux de signalement en spam), avec la date de la prochaine réinitialisation du compteur.
- Un graphique d'activité (envois, ouvertures, clics, rebonds) sur un nombre de jours réglable via le champ « **Nombre d'événements à récupérer pour les statistiques d'envoi** ». Sur une période longue avec un volume d'e-mails important, un message signale que le graphique peut être incomplet pour les jours les plus anciens, l'API de SMTP2GO limitant le nombre d'événements renvoyés en une seule fois.

Revision #2

Created 2026-08-31 08:03:42 UTC by Fallinah

Updated 2026-08-31 08:56:04 UTC by Fallinah