

01. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

- [MultiSmtp](#)

MultiSmtplib

Le module **Multismtp** permet à chaque utilisateur de **Dolibarr** d'envoyer et de recevoir ses e-mails avec sa propre adresse et ses propres identifiants, au lieu d'utiliser systématiquement le compte e-mail unique configuré au niveau de tout le logiciel.

Concrètement, le module ajoute deux fonctions indépendantes, que l'administrateur peut activer séparément :

- **La fonction SMTP** : qui permet à chaque utilisateur de configurer son propre compte d'envoi. Les e-mails partent alors avec l'adresse et le serveur de cet utilisateur, plutôt qu'avec l'adresse générique de la société.
- **La fonction IMAP** : qui permet de recopier automatiquement, dans la boîte aux lettres personnelle de l'utilisateur, une copie de chaque e-mail envoyé depuis **Dolibarr**. L'utilisateur retrouve ainsi ses envois Dolibarr dans le dossier « **Envoyés** » de sa messagerie habituelle, comme s'il les avait envoyés directement depuis son client mail.

Le module ajoute également, sur cette instance, un onglet complémentaire « **SMTP2GO** » dans sa page d'administration, qui permet de gérer directement depuis **Dolibarr** les comptes SMTP fournis par le service d'envoi SMTP2GO.

Principe de fonctionnement :

Le module ne modifie pas la façon dont **Dolibarr** envoie ses e-mails : il se contente de remplacer, juste avant chaque envoi, les identifiants globaux de connexion (serveur, port, identifiant, mot de passe) par ceux enregistrés pour l'utilisateur actuellement connecté. Si aucun identifiant n'a été renseigné pour un utilisateur, c'est la configuration générale de **Dolibarr** qui continue à s'appliquer pour lui.

Ce remplacement est totalement transparent pour l'utilisateur :

- Il compose et envoie ses e-mails de la même manière qu'avant, depuis les mêmes écrans de **Dolibarr** (fiche client, facture, devis, etc.).
- Il n'a besoin de se rendre que sur une seule page pour renseigner ses identifiants, une fois pour toutes : l'onglet « **Email** » de sa fiche utilisateur.