

Support

InfraS propose plusieurs canaux de support et de documentation pour vous accompagner dans l'utilisation du module **InfraSWorkflow**. Cette section vous guide vers les ressources disponibles.

1.SUPPORT TECHNIQUE

E-mail	support@infras.fr
Site web	https://www.infras.fr
Éditeur	InfraS - Sylvain Legrand

2.SIGNALEMENT DE BUGS

1. Contactez le support technique à **support@infras.fr**
2. Objet : "**InfraSWorkflow - BUG - [Description courte]**"
3. Décrivez le bug en détail (voir informations à fournir ci-dessous)

Informations à fournir :

- Version d'InfraSWorkflow
- Version de **Dolibarr**
- Description précise du problème
- Étapes pour reproduire le bug
- Comportement attendu vs comportement observé
- Captures d'écran si possible
- Messages d'erreur éventuels

3.MISES À JOUR

Vérifier les mises à jour

URL : https://www.infras.fr/jdownloads/Modules_Dolibarr/infrasworkflow/

Vérifiez régulièrement la disponibilité de nouvelles versions. Les mises à jour comprennent des corrections de bugs, des améliorations et de nouvelles fonctionnalités.

Téléchargement

Les nouvelles versions sont disponibles sur le site officiel **InfraS** dans la section "Téléchargements".

Informations système à fournir

Version InfraWorkflow	Visible dans Configuration > Modules ou dans le Changelog
Version Dolibarr	Visible dans Accueil (en bas) ou Configuration > Système
Version PHP	Visible dans Configuration > Système
Base de données	MySQL, MariaDB ou PostgreSQL + version
Système d'exploitation	Linux, Windows, etc.
Modules InfraS actifs	Liste des autres modules InfraS installés (InfraSPackPlus, etc.)

6.AUTRE MODULE INFRAS

Module compatible :

InfraSPackPlus : Module de fonctionnalités avancées pour documents et rapports.
Compatible avec **InfraWorkflow** (requis pour les paramètres 8 et 9). Vous pouvez accéder à ce module via le [Site Officiel InfraS](#) ou le [Dolistore](#).

Revision #2

Created 2026-02-17 12:30:18 UTC by Fallinah

Updated 2026-02-18 14:09:21 UTC by Fallinah