

# Support

InfraS propose plusieurs canaux de support et de documentation pour vous accompagner dans l'utilisation du module **InfraSWorkflow**. Cette section vous guide vers les ressources disponibles.

## 1.SUPPORT TECHNIQUE

E-mail	<a href="mailto:support@infras.fr">support@infras.fr</a>
Site web	<a href="https://www.infras.fr">https://www.infras.fr</a>
Éditeur	<b>InfraS</b> - Sylvain Legrand

## 2.SIGNALEMENT DE BUGS

1. Contactez le support technique à **support@infras.fr**
2. Objet : "**InfraSWorkflow - BUG - [Description courte]**"
3. Décrivez le bug en détail (voir informations à fournir ci-dessous)

### **Informations à fournir :**

- Version d'InfraSWorkflow
- Version de **Dolibarr**
- Description précise du problème
- Étapes pour reproduire le bug
- Comportement attendu vs comportement observé
- Captures d'écran si possible
- Messages d'erreur éventuels

## 3.MISES À JOUR

### **Vérifier les mises à jour**

**URL :** [https://www.infras.fr/jdownloads/Modules\\_Dolibarr/infrasworkflow/](https://www.infras.fr/jdownloads/Modules_Dolibarr/infrasworkflow/)

Vérifiez régulièrement la disponibilité de nouvelles versions. Les mises à jour comprennent des corrections de bugs, des améliorations et de nouvelles fonctionnalités.

### **Téléchargement**

Les nouvelles versions sont disponibles sur le site officiel **InfraS** dans la section "Téléchargements".

## Informations système à fournir

<b>Version InfraWorkflow</b>	Visible dans Configuration > Modules ou dans le Changelog
<b>Version Dolibarr</b>	Visible dans Accueil (en bas) ou Configuration > Système
<b>Version PHP</b>	Visible dans Configuration > Système
<b>Base de données</b>	MySQL, MariaDB ou PostgreSQL + version
<b>Système d'exploitation</b>	Linux, Windows, etc.
<b>Modules InfraS actifs</b>	Liste des autres modules InfraS installés (InfraSPackPlus, etc.)

## 6.AUTRE MODULE INFRAS

### Module compatible :

**InfraSPackPlus** : Module de fonctionnalités avancées pour documents et rapports.  
Compatible avec **InfraWorkflow** (requis pour les paramètres 8 et 9). Vous pouvez accéder à ce module via le [Site Officiel InfraS](#) ou le [Dolistore](#).

---

Revision #1

Created 2026-06-22 06:34:16 UTC by Fallinah

Updated 2026-06-22 06:34:27 UTC by Fallinah