

8. DÉPANNAGE

- [Dépannage](#)

Dépannage

1.LES WIDGETS NE S'AFFICHENT PAS

- *Module non activé :*

Solution : Menu > Configuration > Modules > Activer InfraSWidgets

- *Widgets non activés dans les paramètres :*

Solution : Menu > InfraSWidgets > Paramètres > Activer les widgets souhaités

- *Droits utilisateur insuffisants :*

Solution : Vérifier les permissions de l'utilisateur

- *Modules requis non activés :*

Solution : Activer les modules Factures, Devis, Marges selon les widgets

2.ERREUR "Extension XML manquante"

Cause : L'extension PHP XML n'est pas activée

Solution :

1. Contactez votre administrateur système
2. Activez l'extension PHP XML dans php.ini
3. Redémarrez le serveur web
4. Désactivez et réactivez le module **InfraSWidgets**

3.LES DONNÉES NE S'AFFICHENT PAS

- *Aucune donnée dans la période sélectionnée :*

Solution : Élargissez les dates de début et de fin

- *Filtrage par utilisateur trop restrictif :*

Solution : Sélectionnez "Tous les utilisateurs" ou vérifier les droits

- *Cache non actualisé :*

Solution : Videz le cache navigateur (Ctrl+F5) et actualiser

4.SUPPORT TECHNIQUE

Si vous rencontrez un problème non résolu :

- **Email :** support@infras.fr

Informations à fournir :

- Version de **Dolibarr**
- Version du module **InfraSWidgets**
- Description détaillée du problème
- Messages d'erreur (captures d'écran)
- Étapes pour reproduire le problème