

10. SUPPORT ET MAINTENANCE

- [Support et Maintenance](#)

Support et Maintenance

1.CHANGELOG

Accès : *Outils → InfraS → InfraSTimeBasket → Changelog / Support*

Affiche :

- Version actuelle du module
- Version de **Dolibarr** installée
- Historique complet des mises à jour
- Bouton pour télécharger le changelog de la dernière version disponible

2.VÉRIFICATION DE VERSION

Le module vérifie automatiquement la compatibilité avec votre version **Dolibarr**.

Si incompatibilité :

- ☒ Un message d'avertissement s'affiche
- ☒ Le module peut être désactivé automatiquement

3.OBTENIR DU SUPPORT

- **Email :** support@infras.fr
- **Site web :** <https://www.infras.fr/>
- **Documentation :** Disponible sur le site **InfraS**

Informations à fournir :

- Version du module (voir Changelog)
- Version de **Dolibarr**
- Description du problème
- Captures d'écran si pertinent

4.DÉPANNAGES COURANT

PROBLÈME	SOLUTION
Extension XML manquante	Activer l'extension PHP XML sur votre serveur
Le compteur ne se met pas à jour	Vider le cache du navigateur (Ctrl+F5)

Panier temps non trouvé lors de la comptabilisation	Vérifier qu'un panier par défaut est défini pour le tiers, ou qu'un panier est lié au projet
Temps non ajouté automatiquement au paiement de facture	Vérifier que : - La catégorie de produits est correctement configurée - Les produits facturés ont une durée définie - Les produits appartiennent à la catégorie configurée - Un panier par défaut existe pour le client
Impossible de modifier un panier	Vérifier vos permissions (droit "Modifier")

5.BONNES PRATIQUES

- ☒ Toujours désactiver/réactiver le module après une mise à jour
- ☒ Sauvegarder régulièrement la configuration du module
- ☒ Définir un panier par défaut pour chaque client utilisant du crédit temps
- ☒ Renseigner des commentaires dans les consommations manuelles
- ☒ Vérifier régulièrement les dates de validité des paniers
- ☒ Former les utilisateurs aux permissions appropriées
- ☒ Utiliser les compteurs pour un suivi précis du temps réel
- ☒ Générer des rapports réguliers pour analyser l'utilisation