

7. DÉPANNAGE

- [DÉPANNAGE](#)

DÉPANNAGE

1. LE TABLEAU N'APPARAÎT PAS

Causes possibles :

✓ **L'utilisateur n'a pas la permission "Voir les données techniques"**

→ Vérifiez et activez la permission pour cet utilisateur

✓ **Aucun produit/service avec informations techniques**

→ Les produits doivent avoir des dimensions, poids, volume ou surface renseignés

→ Les services doivent avoir une durée définie

✓ **Le module n'est pas activé**

→ Vérifiez dans Configuration > Modules/Applications

2. LES CALCULS SONT INCORRECTS

✓ **Pour les durées en jours/semaines :**

→ Vérifiez les paramètres "Durée de la journée" et "Jours par semaine"

→ Ces valeurs doivent correspondre à vos conventions

✓ **Pour les unités exotiques (oz, lb, ft, etc.) :**

→ Le module effectue des conversions automatiques

→ Vérifiez que les unités définies dans la fiche produit sont correctes

3. MESSAGE "UNITÉ NON PRISE EN COMPTE"

Si vous voyez : "**ATTENTION** ! l'unité de temps utilisée pour ce service n'est pas pris en compte"

Cause : Le service utilise une unité de temps "mois" ou "année"

Solution : Utilisez plutôt les heures, jours ou semaines car ces unités ne peuvent pas être converties précisément en heures.

4. MESSAGE "LES MODIFICATIONS N'ONT PAS ÉTÉ VALIDÉES"

Si vous voyez cet avertissement après une mise à jour :

Solution :

1. Menu : **Configuration > Modules/Applications**
2. Trouvez "**InfraSTechInfos**"
3. Cliquez sur "**OFF**" pour désactiver
4. Cliquez sur "**ON**" pour réactiver
5. Le message devrait disparaître

5.PROBLÈME D'AFFICHAGE CSS

Si le tableau ne s'affiche pas correctement :

- ✓ Videz le cache de votre navigateur (Ctrl+F5)
- ✓ Vérifiez que le fichier CSS du module est bien chargé
- ✓ Contactez votre administrateur système