

10. RÉOLUTION DES PROBLÈMES

- [Résolution des Problèmes](#)

Résolution des Problèmes

GUIDE DE DÉPANNAGE ET SOLUTIONS :

PROBLÈME	SOLUTION
Les notifications par e-mail ne sont pas envoyées	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que l'option est activée dans les paramètres du module• Vérifier la configuration SMTP de Dolibarr : Configuration ? E-mails• Vérifier que les validateurs ont une adresse e-mail renseignée• Consulter les logs Dolibarr pour les erreurs d'envoi
Un utilisateur ne voit pas le menu "Sécurité IBAN"	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que le module est activé• Vérifier que l'utilisateur a au moins un des droits du module• Vérifier que le droit "Afficher le menu secondaire" est activé• Rafraîchir la page ou se déconnecter/reconnecter
Une modification validée n'est pas appliquée	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier le statut dans "Liste des modifications"• Rafraîchir la fiche du tiers/utilisateur (F5)• Vérifier qu'aucune erreur n'apparaît dans les logs Dolibarr• Contacter le support si le problème persiste
Le widget n'apparaît pas sur le tableau de bord	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que le module est activé• Activer le widget manuellement• Vérifier les droits de l'utilisateur• Vider le cache du navigateur (Ctrl+F5)
Extension PHP XML non chargée	<p>Message : "L'extension PHP XML n'est pas chargé" Installer l'extension :</p> <pre># Debian/Ubuntu apt-get install php-xml # CentOS/RHEL yum install php-xml</pre> <ul style="list-style-type: none">• Redémarrer le serveur web (Apache/Nginx)• Vérifier avec phpinfo() que l'extension est chargée <p><i>Note : Certaines fonctionnalités restent disponibles sans l'extension.</i></p>

Le module ne fonctionne pas après mise à jour	<ul style="list-style-type: none">• OBLIGATOIRE : Désactiver puis réactiver le module• Vider le cache Dolibarr : Configuration ? Autre• Vider le cache du navigateur (Ctrl+F5)• Vérifier les logs pour d'éventuelles erreurs de migration <p>La désactivation/réactivation est essentielle pour appliquer les mises à jour de structure.</p>
Impossible de restaurer une sauvegarde	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier le format du fichier de sauvegarde• Vérifier les permissions du fichier (lecture autorisée)• Consulter les logs Dolibarr pour le détail de l'erreur• Tenter de restaurer la copie de sécurité automatique <p>Astuce : La copie de sécurité automatique se trouve dans le répertoire des documents d'administration.</p>