

# 10. RÉOLUTION DES PROBLÈMES

- [Résolution des Problèmes](#)

# Résolution des Problèmes

## GUIDE DE DÉPANNAGE ET SOLUTIONS :

PROBLÈME	SOLUTION
Les notifications par e-mail ne sont pas envoyées	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifier que l'option est activée dans les paramètres du module</li><li>• Vérifier la configuration SMTP de <b>Dolibarr</b> : Configuration ? E-mails</li><li>• Vérifier que les validateurs ont une adresse e-mail renseignée</li><li>• Consulter les logs <b>Dolibarr</b> pour les erreurs d'envoi</li></ul>
Un utilisateur ne voit pas le menu "Sécurité IBAN"	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifier que le module est activé</li><li>• Vérifier que l'utilisateur a au moins un des droits du module</li><li>• Vérifier que le droit "Afficher le menu secondaire" est activé</li><li>• Rafraîchir la page ou se déconnecter/reconnecter</li></ul>
Une modification validée n'est pas appliquée	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifier le statut dans "Liste des modifications"</li><li>• Rafraîchir la fiche du tiers/utilisateur (F5)</li><li>• Vérifier qu'aucune erreur n'apparaît dans les logs <b>Dolibarr</b></li><li>• Contacter le support si le problème persiste</li></ul>
Le widget n'apparaît pas sur le tableau de bord	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifier que le module est activé</li><li>• Activer le widget manuellement</li><li>• Vérifier les droits de l'utilisateur</li><li>• Vider le cache du navigateur (Ctrl+F5)</li></ul>
Extension PHP XML non chargée	<p><b>Message :</b> "L'extension PHP XML n'est pas chargé" <b>Installer l'extension :</b></p> <pre># Debian/Ubuntu apt-get install php-xml  # CentOS/RHEL yum install php-xml</pre> <ul style="list-style-type: none"><li>• Redémarrer le serveur web (Apache/Nginx)</li><li>• Vérifier avec <b>phpinfo()</b> que l'extension est chargée</li></ul> <p><i>Note : Certaines fonctionnalités restent disponibles sans l'extension.</i></p>

Le module ne fonctionne pas après mise à jour	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>OBLIGATOIRE</b> : Désactiver puis réactiver le module</li><li>• Vider le cache <b>Dolibarr</b> : Configuration ? Autre</li><li>• Vider le cache du navigateur (Ctrl+F5)</li><li>• Vérifier les logs pour d'éventuelles erreurs de migration</li></ul> <p><b>La désactivation/réactivation est essentielle pour appliquer les mises à jour de structure.</b></p>
Impossible de restaurer une sauvegarde	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifier le format du fichier de sauvegarde</li><li>• Vérifier les permissions du fichier (lecture autorisée)</li><li>• Consulter les logs <b>Dolibarr</b> pour le détail de l'erreur</li><li>• Tenter de restaurer la copie de sécurité automatique</li></ul> <p><b>Astuce</b> : La copie de sécurité automatique se trouve dans le répertoire des documents d'administration.</p>