

# MAINTENANCE ET SUPPORT

## 1. CONSULTATION DU CHANGELOG

Accès : Outils → InfraS → InfraSReports → Changelog

### CONTENU

- Historique des mises à jour
- Numéro de version
- Date de publication
- Liste des modifications
- Corrections de bugs
- Nouvelles fonctionnalités

### VÉRIFICATION DES NOUVELLES VERSIONS :

Bouton "**Nouveau Changelog**" pour télécharger les informations de la dernière version disponible avec comparaison automatique.

## 2. SUPPORT ET DOCUMENTATION

### DEMANDE DE SUPPORT

✉ **Email** : [support@infras.fr](mailto:support@infras.fr)

🌐 **Site web** : [www.infras.fr](http://www.infras.fr)

### INFORMATIONS À FOURNIR

- Version de Dolibarr installée
- Version du module InfraSReports
- Description détaillée du problème
- Copie d'écran si possible
- Messages d'erreur complets

## 3. RÉOLUTION DES PROBLÈMES COURANTS

**Extension PHP XML non chargée** : Message d'avertissement au démarrage

**Solution** :

1. Vérifier que l'extension XML est installée
2. Activer dans `php.ini` : `extension=xml`
3. Redémarrer le serveur web

**Version de Dolibarr non supportée** : Module désactivé automatiquement

**Solution :**

1. Vérifier la version minimum requise dans le changelog
2. Mettre à jour **Dolibarr** si nécessaire
3. Ou désactiver la vérification (**⚠ déconseillé**) via le paramètre :  
`INFRASTRUCTURE_DISABLE_CHECK_VERSION_MIN`

**Paramètres perdus après mise à jour** : Configuration réinitialisée

**Solution :**

1. Utiliser le bouton "**Restaurer**" dans les paramètres
2. Rafraîchir la page (F5)
3. Vérifier que les paramètres sont bien appliqués

□ **Prévention** : Toujours utiliser la procédure désactivation/réactivation

**Rapports vides ou incomplets** : Aucune donnée dans les rapports

**Causes possibles :**

- Permissions insuffisantes
- Filtres trop restrictifs
- Période sans données

**Solution :**

1. Vérifier les permissions de l'utilisateur
2. Élargir la période de sélection
3. Vérifier que des données existent dans **Dolibarr**
4. Désactiver les filtres un par un

---

Revision #3

Created 2026-02-12 07:45:43 UTC by Fallinah

Updated 2026-02-13 12:20:50 UTC by Fallinah