

8. RÉOLUTION DES PROBLÈMES COURANTS

- [MAINTENANCE ET SUPPORT](#)

MAINTENANCE ET SUPPORT

1. CONSULTATION DU CHANGELOG

Accès : Outils → InfraS → InfraSReports → Changelog

CONTENU

- Historique des mises à jour
- Numéro de version
- Date de publication
- Liste des modifications
- Corrections de bugs
- Nouvelles fonctionnalités

VÉRIFICATION DES NOUVELLES VERSIONS :

Bouton "**Nouveau Changelog**" pour télécharger les informations de la dernière version disponible avec comparaison automatique.

2. SUPPORT ET DOCUMENTATION

DEMANDE DE SUPPORT

✉ **Email** : support@infras.fr

🌐 **Site web** : www.infras.fr

INFORMATIONS À FOURNIR

- Version de Dolibarr installée
- Version du module InfraSReports
- Description détaillée du problème
- Copie d'écran si possible
- Messages d'erreur complets

3. RÉOLUTION DES PROBLÈMES COURANTS

Extension PHP XML non chargée : Message d'avertissement au démarrage

Solution :

1. Vérifier que l'extension XML est installée
2. Activer dans `php.ini` : `extension=xml`
3. Redémarrer le serveur web

Version de Dolibarr non supportée : Module désactivé automatiquement

Solution :

1. Vérifier la version minimum requise dans le changelog
2. Mettre à jour **Dolibarr** si nécessaire
3. Ou désactiver la vérification (⚠ **déconseillé**) via le paramètre :
`INFASREPORTS_DISABLE_CHECK_VERSION_MIN`

Paramètres perdus après mise à jour : Configuration réinitialisée

Solution :

1. Utiliser le bouton "**Restaurer**" dans les paramètres
2. Rafraîchir la page (F5)
3. Vérifier que les paramètres sont bien appliqués

□ **Prévention** : Toujours utiliser la procédure désactivation/réactivation

Rapports vides ou incomplets : Aucune donnée dans les rapports

Causes possibles :

- Permissions insuffisantes
- Filtres trop restrictifs
- Période sans données

Solution :

1. Vérifier les permissions de l'utilisateur
2. Élargir la période de sélection
3. Vérifier que des données existent dans **Dolibarr**
4. Désactiver les filtres un par un