

8. SUPPORT ET ASSISTANCE

- [Support et Assistance](#)

Support et Assistance

SUPPORT TECHNIQUE :

Contactez l'équipe InfraS

✉ Email : support@infras.fr

🌐 Site web : www.infras.fr

Support professionnel pour installation, configuration, personnalisation et résolution de problèmes

INFORMATIONS TECHNIQUES :

📖 Accès via l'interface

Menu Outils → InfraS → Changelog / Support

📖 Contenu disponible

- Visualisation du changelog complet du module
- Vérification automatique des mises à jour disponibles
- Informations de version actuelle
- Compatibilité avec votre version de Dolibarr
- Versions PHP minimum et maximum supportées
- Historique détaillé des modifications par version

CHANGELOG :

Le module intègre un système de consultation du changelog et de vérification des mises à jour.

Historique des modifications

Chaque version est documentée avec :

- **Numéro de version** (ex: 1.2.3)
- **Date de publication**
- **Liste des modifications** (nouvelles fonctionnalités, corrections, améliorations)
- **Notes de compatibilité** si nécessaire

Téléchargement du changelog

Le module peut télécharger automatiquement le changelog de la dernière version disponible pour vous informer des nouveautés et améliorations.

MODULES COMPLÉMENTAIRES :

InfraS propose une gamme complète de modules pour étendre les fonctionnalités de Dolibarr.

Où trouver les modules InfraS ?

- **Dolistore officiel** - Boutique de modules Dolibarr
- **Site InfraS** - <https://www.infras.fr>

Module recommandé : ContactTracking

Développé par **Inovea Conseils**

Améliore le suivi des échanges et actions dans InfraSProject

Affichage du dernier échange et de la prochaine action sur les projets

Autres modules InfraS

Découvrez toute la gamme de modules InfraS sur le site **InfraS** et sur le Dolistore pour personnaliser votre Dolibarr selon vos besoins métier

NOTES IMPORTANTES

- L'extension PHP **XML** doit être activée pour bénéficier de toutes les fonctionnalités (notamment la gestion du changelog et des mises à jour).
- Après toute modification de paramètres, pensez à cliquer sur le bouton "**Modifier**" pour valider les changements.
- Après une restauration de paramètres, rafraîchissez la page (**F5**) pour visualiser les modifications.
- Le module vérifie automatiquement la **compatibilité avec votre version de Dolibarr**. Si la version minimum requise n'est pas atteinte, le module se désactive automatiquement (sauf si l'option de désactivation du contrôle de version est activée).
- **Les consommations de stock génèrent des mouvements de stock réels dans Dolibarr**. Vérifiez vos paramètres avant la mise en production.
- Pour une gestion **multi-entités**, les paramètres sont sauvegardés et gérés séparément par entité.