

Chapitre 7 : Conditions générales (CGV / CGI / CGA)

GESTION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Choisissez un fichier à importer Aucun fichier n'a été sélectionné comme Nom du fichier à créer

LISTE DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EXISTANTES

Documents	Taille	Date	Partagé
CGV_InfraS_en_US.pdf	229 Ko	04/08/2026 14:43	☐
CGV_InfraS_es_ES.pdf	226 Ko	04/08/2026 14:47	☐
CGV_InfraS_fr_FR.pdf	209 Ko	04/08/2026 14:43	☐

N° **Description** **État / Valeur**

ATTENTION ! Cliquez sur le bouton 'Modifier' après tout changement !

1 Gérer les Conditions Générales de Vente en fonction du type de client (Particulier ou Professionnel)

3 Gérer les Conditions Générales de Vente en fonction de la langue
ATTENTION ! le nom des fichiers doit respecter la convention suivante : 'Xxx.<code langue>.Extension', exemple de fichier PDF en français : 'CGV ma Société .fr .pdf'

4 Nom du fichier à utiliser par défaut comme Conditions Générales de Vente Types de documents concernés :
Devis Commandes Contrats Factures

5 Nom du fichier à utiliser par défaut comme Conditions Générales d'Intervention

6 Nom du fichier à utiliser par défaut comme Conditions Générales d'Achat Types de documents concernés :
Devis Commandes

7 Dans les devis insérer les CGV après les documents techniques

Import et gestion des fichiers de conditions générales

Le bloc « Gestion des Conditions Générales de Vente » de l'onglet Paramètres **InfraS** permet d'importer un PDF en choisissant son type : CGV (conditions générales de vente), CGI (conditions générales d'intervention) ou CGA (conditions générales d'achat), et son nom. Le fichier est stocké dans le répertoire « mycompany » de l'entité sous la forme **CGV_<nom>.pdf**, **CGI_<nom>.pdf** ou **CGA_<nom>.pdf**. La liste des fichiers importés est affichée avec un bouton de suppression.

CGV selon le type de client

« **Gérer les CGV en fonction du type de client (Particulier ou Professionnel)** » : accompagnée du champ « type de tiers des particuliers ». Le nom du fichier de CGV destiné aux particuliers doit contenir ce code : le module choisit alors automatiquement le bon fichier selon le type du tiers.

CGV selon la langue

« **Gérer les CGV en fonction de la langue** » proposée uniquement si le multilingue (MAIN_MULTILANGS) est actif. Les fichiers doivent être nommés <nom>.<code_langue>.pdf, par exemple « CGV ma Société.fr_FR.pdf » et « CGV ma Société.en_US.pdf ». Le fichier de la langue du

tiers est joint au document.

Fichier par défaut et types de documents concernés

Pour chaque type (CGV, CGI, CGA) un sélecteur « **fichier par défaut** » (INFRASPLUS_PDF_CGV, INFRASPLUS_PDF_CGI, INFRASPLUS_PDF_CGA) et des cases « Types de documents concernés » :

- CGV : devis, commandes, contrats, factures
(INFRASPLUS_PDF_CGV_BY_DEF_FOR_PROPOSALS / ORDERS / CONTRACTS / INVOICES) ;
- CGA : devis et commandes fournisseurs (INFRASPLUS_PDF_CGA_BY_DEF_FOR_PROPOSALS / ORDERS).

Quand un type est coché, la case « CGV à inclure » des options avant génération est pré cochée sur ce fichier.

Position des CGV dans les devis

« **Dans les devis insérer les CGV après les documents techniques** » :

(INFRASPLUS_PDF_CGV_AT_VERY_END), visible si la fusion de la documentation produit avec les devis (PRODUIT_PDF_MERGE_PROPAL) est active. Par défaut les CGV sont placées juste après le devis, avant la documentation ; avec cette option elles sont reportées en toute fin du PDF.

Revision #1

Created 2026-10-13 05:02:43 UTC by Fallinah

Updated 2026-10-13 05:11:17 UTC by Fallinah