14. SUPPORT ET DOCUMENTATION

- Support et Documentation

Support et Documentation

CHANGELOG *:*

Accessible depuis : *Menu InfraS > InfraSPackPlus > Changelog*

Contient toutes les évolutions et corrections de versions

CONTACT SUPPORT

✉ **Email :** support@infras.fr

Site Web : www.infras.fr

DÉPENDANCES ET COMPATIBILITÉ

Module requis

- **ECM** (Gestion Électronique des Documents) - Module natif ***Dolibarr***

Modules optionnels

- **Number Words** - Pour total en toutes lettres
- **Sous-Total** (ATM Consulting)
- **Milestone/Jalon** (iNodbox)
- **Ouvrage/Forfait** (Inovea)
- **Équipement** (Patas-Monkey)
- **CustomLink** (Patas-Monkey)
- **Attestation de TVA** (Iouston)
- **Infras2Bridge** (InfraS)

BONNES PRATIQUES

1. Toujours désactiver/réactiver après une mise à jour - Essentiel pour appliquer les modifications
2. Sauvegarder régulièrement vos paramètres - Avant modifications importantes
3. Tester sur documents test - Avant déploiement en production
4. Utiliser les options du module par défaut au départ puis activer progressivement les fonctionnalités
5. Documenter vos configurations - Facilite la maintenance
6. Consulter le wiki pour les cas spécifiques - Exemples et tutoriels détaillés

LIMITATIONS CONNUES

- Les logos haute résolution augmentent la taille des PDF
- La génération automatique peut être lente sur du matériel ancien
- Certaines polices peuvent ne pas supporter tous les caractères
- Les filigranes d'images nécessitent plus de ressources
- Les multi-modèles augmentent le temps de traitement

DÉPANNAGE RAPIDE

Problème	Solution
Module ne s'active pas	Vérifier que le module ECM est activé
Modifications non prises en compte	Désactiver puis réactiver le module
PDF non généré	Vérifier les droits d'écriture dans documents/
Polices manquantes	Réactiver le module pour copier les polices
Images non affichées	Vérifier le chemin et les permissions des images
Erreur extension PHP XML	Installer l'extension php-xml