

Installation et activation du module

PRÉREQUIS

- **Dolibarr** version 18.0.0 minimum (24.x.x maximum) ;
- Extension PHP « xml » activée (nécessaire à la lecture du changelog) ;
- Le module doit être installé dans `htdocs/custom/infrashelpdesk/`.

ACTIVATION

1. Se connecter avec un compte administrateur.
2. Aller dans **Accueil > Configuration > Modules/Applications**.
3. Rechercher « **InfraSHelpdesk** » et cliquer sur l'interrupteur d'activation.

À l'activation, le module :

- Crée la table du dictionnaire des pages (`llx_c_infrashelpdesk_ctxurl`) et la remplit avec les correspondances page -> documentation wiki ;
- Initialise ses constantes de configuration avec leurs valeurs par défaut.

IMPORTANT

- Si la version de **Dolibarr** est inférieure au minimum requis, le module se désactive automatiquement.
- La désactivation du module **supprime la table du dictionnaire** : les URL que vous auriez corrigées manuellement dans le dictionnaire sont perdues. Pensez à les noter (ou à faire une sauvegarde) avant de désactiver.

Revision #1

Created 2026-07-14 12:36:29 UTC by Fallinah

Updated 2026-07-14 12:37:05 UTC by Fallinah