

1. PRÉSENTATION DU MODULE

- [Présentation du module](#)

Présentation du module



InfraSHelpdesk est un module d'assistance intégré à **Dolibarr**. Il ajoute sur chaque page un bouton flottant qui donne un accès direct :

- À la documentation wiki correspondant à la page en cours de consultation (guide utilisateur InfraS, ouvert dans une fenêtre popup sans quitter **Dolibarr**) ;
- À la liste des modules externes qui interviennent sur cette page, chacun avec un lien vers sa propre documentation ;
- En mode développeur : aux informations techniques de la page (chemin, contextes et fonctions de hook), utiles pour le diagnostic et le support.

Remarque : Ce module ne comporte pas (encore) de gestion de tickets de support. Sa fonction actuelle est l'aide contextuelle décrite ci-dessus.