

Dépannage

1.LES REMISES N'APPARAISSENT PAS

Vérifications :

- Le module est bien activé (Configuration > Modules)
- Les permissions "use" sont accordées à l'utilisateur
- Les remises sont activées pour le type de document (Configuration du module)
- Le document est en mode "brouillon" (les remises ne peuvent pas être ajoutées sur un document validé)

2.LES MONTANTS NE SE RECALCULENT PAS

Causes possibles :

- Document n'est pas en mode brouillon
- Cache navigateur (rafraîchir avec Ctrl+F5)
- Erreur JavaScript (ouvrir la console développeur)

Solution :

1. Rafraîchir la page (Ctrl+F5)
2. Vérifier que le document est en brouillon
3. Si le problème persiste : modifiez manuellement la ligne de remise

3.ERREUR APRÈS MISE À JOUR

Symptômes :

- Erreurs lors de l'ouverture de documents
- Remises qui ne fonctionnent plus
- Champs manquants

Solution :

1. Allez dans Configuration > Modules
2. Désactivez InfraSMultiDiscount
3. Réactivez immédiatement InfraSMultiDiscount
4. Videz le cache navigateur (Ctrl+F5)

Cette opération met à jour la base de données.

4.LES MARGES SONT INCORRECTES

Vérifications :

- Les prix d'achat sont bien renseignés sur les fiches produits
- Les articles comptables pour les remises sont correctement paramétrés
- La répartition des remises respecte bien le type d'article (produit/service)

5.REMISES AUTOMATIQUES NON APPLIQUÉES

Vérifications :

- La fonctionnalité est activée dans la configuration
- Le nombre de commandes du client est inférieur à la limite paramétrée
- Les références concernées sont bien sélectionnées dans la configuration
- La commande a été validée (les remises auto s'appliquent à la validation)

6. PROBLÈME DE COMPATIBILITÉ VERSION PHP

Le module vérifie la version PHP requise :

- Version minimale : définie dans le changelog.xml
- Version maximale : définie dans le changelog.xml

Si erreur :

1. Vérifiez votre version PHP (**phpinfo()**)
2. Mettez à jour PHP si nécessaire
3. Ou téléchargez une version compatible du module

7.PROBLÈME DE COMPATIBILITÉ DOLIBARR

Le module vérifie la version minimale de **Dolibarr** requise.

Si le module se désactive automatiquement :

1. Vérifiez votre version **Dolibarr** (**Accueil > À propos**)
2. Mettez à jour **Dolibarr** si nécessaire
3. Ou téléchargez une version compatible du module

Pour désactiver cette vérification (**déconseillé**) :

1. Ajoutez la constante **INFRASDISCOUNT_DISABLE_CHECK_VERSION_MIN = 1**
2. Dans **Configuration > Autres > Dictionnaires**

8.ERREUR XML MANQUANTE

Erreur : "InfraSDiscountChangelogXMLError"

Cause : Extension PHP XML non installée

Solution :

1. Installez l'extension PHP XML

Sur Debian/Ubuntu : `sudo apt-get install php-xml`

Sur Red Hat/CentOS : `sudo yum install php-xml`

2. Redémarrez le serveur web

3. Réactivez le module

Revision #4

Created 2026-02-10 04:06:36 UTC by Fallinah

Updated 2026-02-13 07:27:12 UTC by Fallinah