

11. SUPPORT ET AIDE

- [Support et Aide](#)

Support et Aide

DOCUMENTATION

Le wiki contient :

- Tutoriels vidéo
- Exemples d'utilisation
- FAQ détaillée
- Notes de version

CHANGELOG

Pour consulter l'historique des modifications :

Menu : **Outils** > **InfraS** > **InfraSDiscount** > **Changelog**

Le changelog détaille :

- Les nouvelles fonctionnalités
- Les corrections de bugs
- Les modifications de compatibilité
- Les instructions de mise à jour

SUPPORT TECHNIQUE

Pour toute question ou problème :

Email : support@infras.fr

Site web : <https://www.infras.fr/>

Avant de contacter le support, préparez :

- Version de **Dolibarr** utilisée
- Version du module **InfraSMultiDiscount**
- Version de PHP
- Description détaillée du problème
- Captures d'écran si possible
- Messages d'erreur éventuels

SIGNALER UN BUG

Pour signaler un bug :

1. Vérifiez que vous utilisez la dernière version du module
2. Consultez le changelog pour voir si le bug est corrigé
3. Contactez le support avec :
 - Étapes détaillées pour reproduire le bug
 - Comportement attendu vs comportement constaté
 - Environnement technique (versions)
 - Logs d'erreur (**htdocs/documents/dolibarr.log**)

DEMANDER UNE FONCTIONNALITÉ

Pour suggérer une amélioration :

1. Vérifiez qu'elle n'existe pas déjà dans une version récente
2. Contactez support@infras.fr avec :
 - Description détaillée de la fonctionnalité souhaitée
 - Cas d'usage concret

MISE À JOUR

Le module vérifie automatiquement les mises à jour disponibles.

Pour mettre à jour :

1. Téléchargez la nouvelle version depuis le site **Infras**
2. Sauvegardez votre base de données (précaution)
3. Remplacez le dossier du module
4. **IMPORTANT** : Désactivez puis réactivez le module
5. Testez sur un document de test

URL de vérification des mises à jour :

https://www.infras.fr/jdownloads/Modules_Dolibarr/infradiscout/infradiscout.txt
