

INFRA2SMTP2GO

Gestion des E-mails par SMTP2GO

- [1. PRESENTATION DU MODULE](#)
 - [Présentation du module](#)
- [2. PRÉREQUIS](#)
 - [Installation](#)
- [3. CONFIGURATION DU MODULE](#)
 - [Configuration](#)
- [4. GESTION DES UTILISATEURS SMTP](#)
 - [Utilisateurs SMTP](#)
- [5. GESTION DES SOUS-COMPTES SMTP2GO](#)
 - [Sous-comptes SMTP2GO](#)
- [6. FICHE D'UN SOUS-COMPTE](#)
 - [Sous-compte](#)
- [7. MOTS DE PASSE : GENERATION ET ROBUSTESSE](#)
 - [Mots de passe](#)

1. PRESENTATION DU MODULE

Présentation du module

Le module **InfraS2Smtp2go** permet de piloter, directement depuis **Dolibarr**, un compte d'envoi d'e-mails transactionnels **SMTP2GO** par l'intermédiaire de son API, sans avoir besoin d'ouvrir l'interface web de SMTP2GO.

Il permet de :

- Créer, modifier et supprimer des « utilisateurs SMTP » (identifiants d'envoi) sur le compte SMTP2GO principal ou sur ses sous-comptes.
- Créer, modifier et supprimer des sous-comptes SMTP2GO.
- Régler pour chaque utilisateur SMTP des options avancées :
 - suivi des ouvertures et des clics, archivage des e-mails,
 - limitation d'envoi, authentification à deux facteurs,
 - notifications SMS,
 - pied de page de désinscription,
 - e-mail d'audit,
 - notifications de rebond.
- Consulter la consommation du cycle de facturation et un graphique d'activité d'envoi (e-mails envoyés, ouvertures, clics, rebonds).

Lien avec Dolibarr : un identifiant SMTP2GO peut être rattaché (de manière facultative) à un utilisateur **Dolibarr**. Lorsque ce rattachement est fait, le login et le mot de passe SMTP de cet identifiant sont automatiquement synchronisés dans la configuration d'envoi d'e-mails de l'utilisateur **Dolibarr** concerné (fonctionnalité fournie par le module tiers « multismtp ») : l'utilisateur envoie alors ses e-mails via SMTP2GO sans manipulation supplémentaire de sa part.

2. PRÉREQUIS

Installation

1. Prérequis :

- Un compte SMTP2GO actif et sa clé API.
- Le module tiers « multismtp » installé et activé.

IMPORTANT : Après toute mise à jour de **Dolibarr** et/ou du module, il est impératif de **DÉSACTIVER** puis **RÉACTIVER** le module InfraS2Smt2go pour que les éventuelles modifications de base de données et de fichiers soient prises en compte.

2. Menus :

Le module ajoute deux tâches planifiées (cron), visibles dans **Accueil > Outils > Tâches planifiées**, DÉSACTIVÉES PAR DÉFAUT :

- « **Synchronisation des utilisateurs SMTP2GO** » : récupère les utilisateurs SMTP du compte principal et de tous les sous-comptes SMTP2GO, et met à jour la table locale (création, mise à jour, suppression des utilisateurs disparus).
- « **Synchronisation des sous-comptes SMTP2GO** » : récupère la liste des sous-comptes existants sur le compte principal SMTP2GO et met à jour la table locale (création, mise à jour, suppression des sous-comptes disparus).

Un administrateur doit activer ces deux tâches manuellement s'il souhaite une synchronisation automatique quotidienne, ou cliquer sur le bouton "**Mise à jour des utilisateurs SMTP2GO**" ou "**Mise à jour des sous-comptes SMTP2GO**" dans le paramètre du module.

3. CONFIGURATION DU MODULE

3. CONFIGURATION DU MODULE

Configuration

Menu : **Outils** > **InfraS** > **InfraS2Smtplib2go** > **Paramètres**

Bloc « API SMTP2GO »

UTILISATEURS SMTP

Identifiant	Description	Utilisateur ID	Limitation d'envoi personnalisée	Archivage des e-mails	Activer le suivi des ouvertures	Activer le suivi des clics	État
admin@infras.fr	Admin	Illimité					allowed

SOUS-COMPTES SMTP2GO

Nom	État	Restant	Consommation / Plan
InfraS	Active	245	1754 / 2000
Klastic	Active	1998	2 / 2000
LDIOS	Active	1859	141 / 2000
RG-Ethelges	Active	1962	38 / 2000
Test	Closed	10000	0 / 10000
ACF-Incendie	Active	1992	8 / 2000
Somatrap	Active	4505	404 / 5000
Test-InfraS	Active	5000	0 / 5000
DolinfraS	Closed	2000	0 / 2000

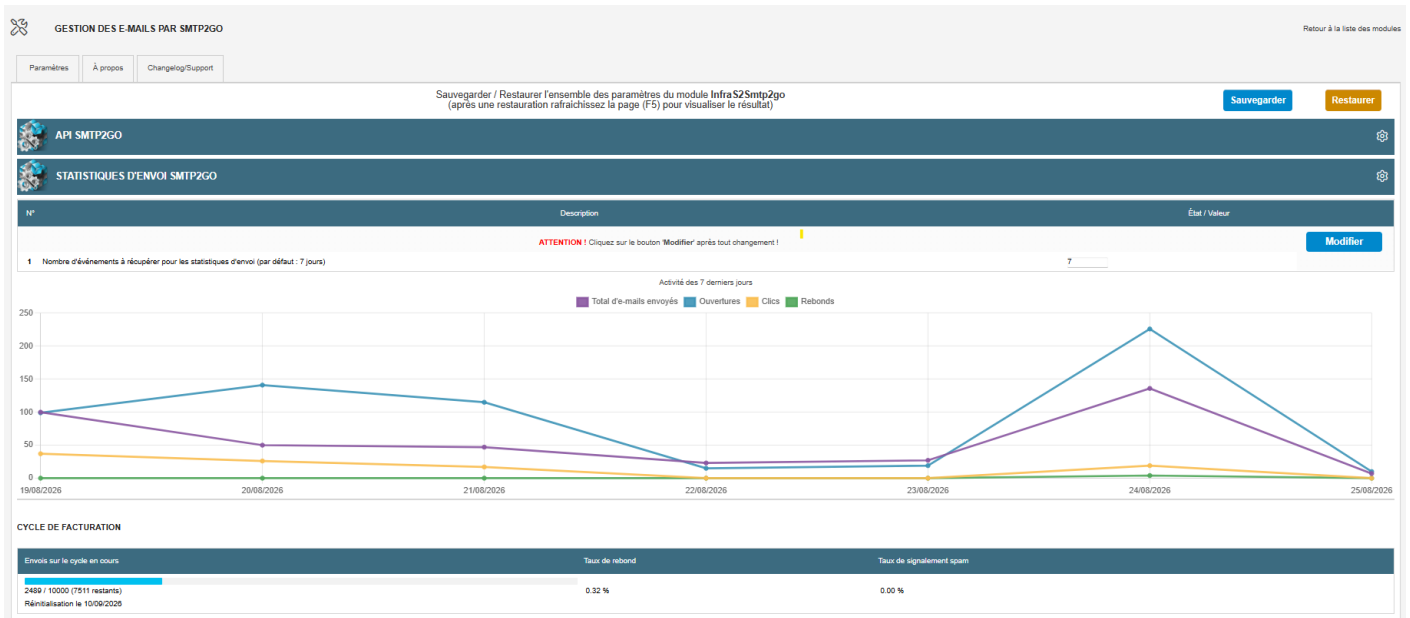
- Clé API SMTP2GO : clé API v3 du compte SMTP2GO (champ mot de passe, avec icône œil pour l'afficher/la masquer).

Si la clé API n'est pas renseignée, un message s'affiche : « *Clé API SMTP2GO non renseignée. Saisissez une clé API pour accéder aux fonctions ci-dessous.* » et aucune des fonctionnalités décrites en section 6 et suivantes n'apparaît sur la page.

- Sauvegarde / Restauration des paramètres du module : deux boutons « Sauvegarder » et « Restaurer » permettent de sauvegarder puis de restaurer l'ensemble des paramètres du module. Après une restauration, actualiser la page (touche F5) pour voir le résultat.

Bloc « Statistiques d'envoi SMTP2GO

»



- **Nombre d'évènements à récupérer pour les statistiques d'envoi (par défaut : 7 jours) :** nombre de jours à affichés sur le graphique d'activité quotidienne (voir section 8).
- **Graphique d'activité « Activité des N derniers jours » (N correspondant à l'option 1), avec les courbes :** Total d'e-mails envoyés, Ouvertures, Clics, Rebonds.

Si le volume d'e-mails est trop important pour être récupéré en totalité, un avertissement s'affiche : « Le volume d'e-mails sur cette période est important : le graphique peut être incomplet au delà de 30 jours. »

- **Cycle de facturation :** barre de progression de la consommation globale du compte, avec la date de réinitialisation, ainsi que deux indicateurs : Taux de rebond et Taux de signalement spam.

4. GESTION DES UTILISATEURS SMTP

4. GESTION DES UTILISATEURS SMTP

Utilisateurs SMTP

Section « Utilisateurs SMTP » de la page Paramètres : « Liste des utilisateurs SMTP existants sur le compte SMTP2GO et création de nouveaux utilisateurs. »

Créer un utilisateur SMTP

UTILISATEURS SMTP → + ↺

Liste des utilisateurs SMTP existants sur le compte SMTP2GO et création de nouveaux utilisateurs.

Identifiant	Description	Utilisateur lié	Limitation d'envoi personnalisée	Archivage des e-mails	Activer le suivi des ouvertures	Activer le suivi des clics	État
admin@intra.fr	Admin		Illimité	☐	☐	☐	allowed

Créer un utilisateur SMTP

Lier l'utilisateur SMTP à un utilisateur Dolibarr ⓘ Sylvain Sylvain ▼

Identifiant ⓘ

Mot de passe ⓘ 👁 🔑 🔒

Description ⓘ

Limitation d'envoi personnalisée ⓘ ☐

Pool d'IP dédiées (ID) ⓘ

Activer le pied de page de désinscription ⓘ ☐

Activer le suivi des ouvertures ⓘ ☒

Activer le suivi des clics ⓘ ☒

Activer l'archivage des e-mails ⓘ ☒

Forcer l'authentification à deux facteurs ⓘ ☐

Activer les notifications par SMS ⓘ ☐

E-mail d'audit ⓘ

Notifications de rebond ⓘ

Cliquer sur le bouton « Créer un utilisateur SMTP » pour afficher le formulaire de création. Champs du formulaire :

- **Lier l'utilisateur SMTP à un utilisateur *Dolibarr*** : liste déroulante des utilisateurs *Dolibarr*. Optionnel : laisser vide pour ne rattacher aucun utilisateur.
- **Login** : texte libre, entre 5 et 100 caractères.
- **Mot de passe** : champ mot de passe avec icône œil et bouton « **Générer** ». Obligatoire à la création.
- **Description** : texte libre.
- **Limitation d'envoi personnalisée** :
 - Si cochée : afficher « **Nombre d'e-mails maximum** » et « **Période de la limitation** » (par heure, par jour, par semaine ou par mois).
 - Si laissé vide/décoché : l'utilisateur peut envoyer autant d'e-mails que le plan SMTP2GO le permet.
- **Pool d'IP dédiées (ID)** : Disponible uniquement pour les forfaits de sous-comptes de plus de 100 000 E-mails.
- **Activer le pied de page de désinscription** : si cochée : afficher « **Domaine des liens de désinscription** », « **Pied de page HTML** » et « **Pied de page texte** ».
- Activer le suivi des ouvertures.
- Activer le suivi des clics.

- Activer l'archivage des e-mails.
- Forcer l'authentification à deux facteurs.
- **Activer les notifications par SMS** : si cochée : afficher « **Limite d'envoi de SMS par utilisateur SMTP** ».
- **E-mail d'audit** : adresse mise en copie cachée ("BCC") de tous les envois de cet utilisateur (optionnel).
- **Notifications de rebond** : « **from** » (par défaut, renvoyées à l'expéditeur), « **drop** » (ignorées), ou une adresse e-mail valide qui les recevra.

Modifier un utilisateur SMTP

UTILISATEURS SMTP

Liste des utilisateurs SMTP existants sur le compte SMTP2GO et création de nouveaux utilisateurs.

Identifiant	Description	Utilisateur lié	Limitation d'envoi personnalisée	Archivage des e-mails	Activer le suivi des ouvertures	Activer le suivi des clics	État	
admin@infras.fr	Admin		Illimité	☐	☐	☐	allowed	
lucky.R@infras.fr	Test person	Lucky Ranasolonirina	Illimité	☐	☐	☐	allowed	

Modifier l'utilisateur SMTP

Identifiant: lucky.R@infras.fr

Lier l'utilisateur SMTP à un utilisateur Dolibarr: Lucky Ranasolonirina

Mot de passe: [masked]

Description: Test person

Limitation d'envoi personnalisée: ☐

Pool d'IP dédiées (ID): [empty]

Activer le pied de page de désinscription: ☐

Activer le suivi des ouvertures: ☒

Activer le suivi des clics: ☒

Activer l'archivage des e-mails: ☒

E-mail d'audit: cdebroc@hotmail.com

Notifications de rebond: from

Enregistrer Annuler

Cliquer sur l'icône crayon de la ligne correspondante. Le formulaire « **Modifier l'utilisateur SMTP** » s'ouvre, prérempli (y compris le mot de passe actuel). Le login est affiché en lecture seule, les autres champs sont identiques à la création. Pour le mot de passe : laisser le champ vide pour conserver le mot de passe actuel, ou saisir un nouveau mot de passe respectant les règles de robustesse.

Cliquer sur « Enregistrer » pour valider.

Supprimer un utilisateur SMTP

UTILISATEURS SMTP

Liste des utilisateurs SMTP existants sur le compte SMTP2GO et création de nouveaux utilisateurs.

Identifiant	Description	Utilisateur lié	Limitation d'envoi personnalisée	Archivage des e-mails	Activer le suivi des ouvertures	Activer le suivi des clics	État	
admin@infras.fr	Admin		Illimité	☐	☐	☐	allowed	
lucky.R@infras.fr	Test person	Lucky Ranasolonirina	Illimité	☐	☐	☐	allowed	

SOUS-COMPTES SMTP2GO

Liste des sous-comptes existants sur le compte SMTP2GO et création de nouveaux sous-comptes.

Nom	État	Consommation / Plan	
infraS	Active	1794 / 2000	
Kastic	Active	2 / 2000	
LDIOS	Active	141 / 2000	

Supprimer l'utilisateur SMTP

Voulez-vous vraiment supprimer l'utilisateur SMTP « lucky.R@infras.fr » ? Cette action est irréversible.

Oui Non

Cliquer sur l'icône poubelle de la ligne correspondante. Une boîte de confirmation s'affiche : « **Supprimer l'utilisateur SMTP** » / « Voulez-vous vraiment supprimer l'utilisateur SMTP <nom> ? »

Synchroniser manuellement les utilisateurs SMTP

UTILISATEURS SMTP

Mise à jour des utilisateurs SMTPGO

Liste des utilisateurs SMTP existants sur le compte SMTP2GO et création de nouveaux utilisateurs.

Identifiant	Description	Utilisateur lié	Limitation d'envoi personnalisée	Archivage des e-mails	Activer le suivi des ouvertures	Activer le suivi des clics	État
admin@nras.fr	Admin		Illimité	☒	☒	☒	allowed

Cliquer sur le bouton « Mise à jour des utilisateurs SMTP2GO. » pour relancer immédiatement une synchronisation avec SMTP2GO (équivalent manuel de la tâche planifiée).

5. GESTION DES SOUS- COMPTES SMTP2GO

Sous-comptes SMTP2GO

Section « Sous-comptes SMTP2GO » de la page Paramètres : « Liste des sous-comptes existants sur le compte SMTP2GO et création de nouveaux sous-comptes. »

Créer un sous-compte

SOUS-COMPTES SMTP2GO

Liste des sous-comptes existants sur le compte SMTP2GO et création de nouveaux sous-comptes.

Nom	État	Restant	Consommation / Plan	
InfraS	Active	246	1754 / 2000	
Kieatic	Active	1998	2 / 2000	
LDIO5	Active	1859	141 / 2000	
RO-ENeRgies	Active	1962	38 / 2000	
Test	Closed	10000	0 / 10000	
ACF-Incendie	Active	1902	8 / 2000	
Somatrapp	Active	4596	404 / 5000	
Test-InfraS	Active	5000	0 / 5000	
DolInfraS	Closed	2000	0 / 2000	

Créer un sous-compte

Nom

E-mail du membre de l'équipe

Limite d'envoi d'e-mails par sous-compte

10000

par mois

Pool d'IP dédiées (ID)

☐

Activer l'archivage des e-mails

☐

Forcer l'authentification à deux facteurs

☐

Activer les notifications par SMS

☐

Créer

Annuler

Cliquer sur « **Créer un sous-compte** ». Champs du formulaire :

1. **Nom** : nom identifiant le sous-compte sur SMTP2GO (exemple : nom du client ou du projet).
2. **E-mail du membre de l'équipe** : adresse e-mail d'un membre de l'équipe que l'on souhaite inviter à rejoindre le sous-compte (optionnel).
3. **Limite d'envoi d'e-mails par sous-compte** : nombre entre 2 000 et 10 000 000 par mois. Si laissé vide : le sous-compte peut envoyer autant d'e-mails que le plan SMTP2GO le permet.
4. **Pool d'IP dédiées (ID)** : identifiant numérique optionnel. Les adresses IP dédiées ne sont disponibles que pour les forfaits de sous-comptes de 100 000 e-mails ou plus.
5. Activer l'archivage des e-mails (case à cocher).
6. Forcer l'authentification à deux facteurs (case à cocher).
7. Activer les notifications par SMS (case à cocher) : si cochée : afficher « **Limite d'envoi de SMS par utilisateur SMTP** ».

Modifier un sous-compte

Liste des sous-comptes existants sur le compte SMTP2GO et création de nouveaux sous-comptes.

Nom	État	Restant	Consommation / Plan	
InfraS	Active	246	1754 / 2000	
Keatic	Active	1968	2 / 2000	
LDIOS	Active	1859	141 / 2000	
RG-ENeRgies	Active	1962	38 / 2000	
Test	Closed	10000	0 / 10000	
ACF-Incendie	Active	1962	8 / 2000	
Somatrap	Active	4598	404 / 5000	
Test-InfraS	Active	5000	0 / 5000	
DolInfraS	Closed	2000	0 / 2000	

Modifier le sous-compte

Nom

Test-InfraS

Limite d'envoi d'e-mails par sous-compte

5000

par mois

Pool d'IP dédiées (ID)

☐

Activer l'archivage des e-mails

☒

Forcer l'authentification à deux facteurs

☐

Activer les notifications par SMS

☐

Enregistrer

Annuler

Cliquer sur l'icône crayon de la ligne correspondante. Le formulaire « **Modifier le sous-compte** » s'ouvre avec les mêmes champs que la création, à l'exception de l'e-mail du membre de l'équipe (non repris à l'édition).

Supprimer un sous-compte

Liste des sous-comptes existants sur le compte SMTP2GO et création de nouveaux sous-comptes.

Nom	État	Restant	Consommation / Plan	
InfraS	Active	246	1754 / 2000	
Keatic	Active	1968	2 / 2000	
LDIOS	Active	1859	141 / 2000	
RG-ENeRgies	Active	1962	38 / 2000	
Test	Closed	10000	0 / 10000	
ACF-Incendie	Active	1962	8 / 2000	
Somatrap	Active	4598	404 / 5000	
Test-InfraS	Active	5000	0 / 5000	
DolInfraS	Closed	2000	0 / 2000	

Supprimer le sous-compte

☐ Voulez-vous vraiment supprimer le sous-compte « Test-InfraS » ? Cette action est irréversible et supprimera aussi tous ses utilisateurs SMTP.

Oui

Non

Cliquer sur l'icône poubelle de la ligne correspondante. Une boîte de confirmation s'affiche : « Supprimer le sous-compte » / « Voulez-vous vraiment supprimer le sous-compte <nom> ? »

ATTENTION : Cette action est irréversible et supprimera aussi tous ses utilisateurs SMTP. Supprimer un sous-compte supprime également TOUS les utilisateurs SMTP qui lui sont rattachés.

Synchroniser manuellement les sous-comptes

Liste des sous-comptes existants sur le compte SMTP2GO et création de nouveaux sous-comptes.

Mise à jour des sous-comptes SMTP2GO

Nom	État	Restant	Consommation / Plan	
InfraS	Active	246	1754 / 2000	
Keatic	Active	1968	2 / 2000	
LDIOS	Active	1859	141 / 2000	
RG-ENeRgies	Active	1962	38 / 2000	
Test	Closed	10000	0 / 10000	
ACF-Incendie	Active	1962	8 / 2000	
Somatrap	Active	4598	404 / 5000	
Test-InfraS	Active	5000	0 / 5000	
DolInfraS	Closed	2000	0 / 2000	

Cliquer sur le bouton « Mise à jour des sous-comptes SMTP2GO. » pour relancer immédiatement une synchronisation avec SMTP2GO.

6. FICHE D'UN SOUS- COMPTE

6. FICHE D'UN SOUS-COMPTE

Sous-compte

MON SOUS-COMPTE : INFRAS

Retour à la liste des sous-comptes

CYCLE DE FACTURATION

Envois sur le cycle en cours

Consommation / Plan : 1754 / 2000 (87.7%) - Restant : 246 - Votre quota d'envois est proche de la limite : vous avez déjà dépassé 87.7 % de votre plan SMTP2GO.

LISTE DES UTILISATEURS SMTP DU SOUS-COMPTE

Identifiant	Description	Utilisateur lié	Limitation d'envoi personnalisée	
banemetal3@infras.fr	Serveur Bare métal 3		Illimité	
commercial@infras.fr	Commercial		Illimité	
communication@infras.fr	Communication		Illimité	
compta@infras.fr	Compta		Illimité	
contact@infras.fr	Contact		Illimité	
dpo@infras.fr	DPO		Illimité	
fallinah.ranasononina@infras.fr	Fallinah		10 par jour	
lorna.solofo@infras.fr	Lorna		50 par jour	
lucky.ranasononina@infras.fr	Lucky		10 par jour	
rgpd@infras.fr	RGPD		Illimité	
sav@infras.fr	SAV		Illimité	
sedera@test.com	Test person	Sedera TSALAMA	5 par semaine	
support@infras.fr	Support		Illimité	
sylvain.legrand@infras.fr	Sylvain		Illimité	
technique@infras.fr	Technique		Illimité	
z800@infras.fr	serveur z800		Illimité	

Pour ouvrir la fiche d'un sous-compte, cliquer sur son nom dans le tableau « Sous-comptes SMTP2GO ». Titre de la page : « Mon sous-compte : <nom> ». Un lien « Retour à la liste des sous-comptes » permet de revenir en arrière.

La fiche affiche :

1. **Cycle de facturation** : barre de progression de la consommation du sous-compte. Des messages d'alerte apparaissent selon le niveau de consommation :

○ À partir de 75 % : « Votre quota d'envois est proche de la limite : vous avez déjà dépassé X % de votre plan SMTP2GO. »

○ À partir de 95 % : « Votre quota d'envois est critique : vous avez déjà dépassé X % de votre plan SMTP2GO. »

2. **Liste des utilisateurs SMTP du sous-compte** : même tableau et mêmes actions (créer / éditer / supprimer / synchroniser) que pour le compte principal (voir section 6), mais limitées à ce sous-compte. Le bouton de création est intitulé « Créer un utilisateur pour le sous-compte ».

Remarque : lors de la création d'un utilisateur SMTP directement depuis la fiche d'un sous-compte, les champs « Pool d'IP dédiées » et « Pied de page de désinscription » ne sont pas proposés.

7. MOTS DE PASSE : GENERATION ET ROBUSTESSE

Mots de passe

Sur tout champ mot de passe (création ou édition d'un utilisateur SMTP), un bouton « Générer » permet de générer automatiquement, côté navigateur, un mot de passe aléatoire de 20 caractères respectant les 4 classes de caractères (minuscules, majuscules, chiffres, symboles).

Une jauge de robustesse (rouge -> jaune -> vert) s'affiche en temps réel sous le champ :

- **Si le mot de passe est suffisamment robuste** : « <N> / <minimum> bits estimés - mot de passe suffisamment robuste ».
- **Si le mot de passe est trop faible** : « <N> / <minimum> bits estimés - trop faible, ajoutez : <types de caractères manquants>, et environ <N> caractère(s) de plus ».

Le formulaire refuse la validation tant que le mot de passe saisi n'atteint pas le seuil minimum requis.

Règles à respecter pour un mot de passe :

- **À la création** : le mot de passe est obligatoire (SMTP2GO ne renvoie jamais de mot de passe auto-généré, il ne pourrait donc pas être enregistré localement).
- **À l'édition** : laisser le champ vide pour conserver le mot de passe actuel.

Dans tous les cas où un mot de passe est saisi : au moins un nombre minimum de classes de caractères différentes (minuscules, majuscules, chiffres, symboles) et une entropie estimée minimale (exprimée en bits) doivent être atteints. Plus le mot de passe est long, plus il est considéré comme robuste.