

8.7 Tickets

Créer un nouveau ticket

Nouveau ticket

Réf.	TS2202-0010
Type de demande	Question commerciale
Catégorisation du ticket	Autre
Sévérité	Normal
Sujet	Perte du signal
Message	J'ai perdu le signal
Fichiers joints	Aucun fichier joint Parcourir... Aucun fichier sélectionné. JOINDRE CE FICHIER
Tiers	Book Keeping Company (Client, Fournisseur)
Contact/Adresse	John Dow Contributeur externe
Notifier le tiers à la création	<input type="checkbox"/>
Assigné à	Albert Einstein
Projet	RMLL, Projet gestion RMLL 2011


CRÉER TICKET




ANNULER






Figure 8.33 - Formulaire de création d'un nouveau ticket


Une fois le ticket créé, sa fiche s'affiche avec toutes les informations renseignées et les actions disponibles.

[Ticket](#)
[Contacts/Adresses 1](#)
[Fichiers joints](#)
[Événements/Agenda](#)



TS2202-0010
 Perte du signal
 Créé par :  Alice Adminson
 Tiers :  Book Keeping Company
 Projet :  RMLL - Projet gestion RMLL 2011

ID de suivi publique	uoexonclscr2d2yy
Sujet	 Perte du signal
Date création	07/02/2022 15:03 - Temps écoulé depuis: 0
Lu	
Date clôture	
Assigné à	  Albert Einstein
Progression	 0%
Durée calculée	

Objets liés  [Lier à...](#)

Type	Réf.	Date	Montant HT	État
Aucun				


 Une interface publique ne nécessitant aucune identification est disponible à l'url suivante
 Non disponible. Le ticket n'a pas été créé à partir de l'interface publique.

Figure 8.34 - Fiche d'un ticket créé

Utiliser un ticket

Depuis la fiche ticket, plusieurs actions sont disponibles : Ajouter un message Cliquez sur le bouton AJOUTER UN MESSAGE pour un premier contact avec le client ou pour documenter l'avancement.

Revision #1

Created 2026-07-08 12:28:24 UTC by InfraS

Updated 2026-07-08 12:28:24 UTC by InfraS