

8.3 Commandes clients

Cycle de vie

Une commande client suit le cycle de vie suivant : Avec le module Expéditions activé : **Brouillon** → **Validée** → **Expédition en cours** → **Livrée** → **Traitée** (Livrée + Facturée) Sans le module Expéditions : **Brouillon** → **Validée** → **Livrée** → **Traitée** (Livrée + Facturée)

Note : Le statut À facturer n'est pas un statut spécifique du workflow. Il équivaut au statut Validée ou Livrée selon votre organisation, la création de la facture pouvant intervenir avant ou après la livraison.

Une fois validée, si le module Expéditions est actif, vous pouvez générer un ou plusieurs bons d'expédition et/ou bordereaux de réception. Vous pouvez aussi créer une ou plusieurs factures clients depuis la commande. Cliquer sur Classer facturée + Classer livrée passe la commande au statut Traitée (fin du cycle de vie) : elle disparaît du menu Commandes livrées et apparaît dans Commandes Traitées.

Créer une nouvelle commande client

Sous le chapeau Commandes clients, cliquez sur Nouvelle commande. La référence est incrémentée automatiquement.

- Sélectionnez le Tiers (client) — obligatoire
- Renseignez la date — obligatoire
- Optionnel : référence personnalisée

Une commande peut également être créée directement depuis une proposition commerciale (les champs sont préremplis). Cliquez sur Créer brouillon, ajoutez vos lignes, puis validez. Une fois validée, la liste déroulante CRÉER propose : **CRÉER COMMANDE D'ACHAT, CRÉER INTERVENTION, CRÉER CONTRAT, CRÉER FACTURE.**

Réf.	Brouillon
Réf. client	
Client	Barbier
Contact par défaut ⓘ	
Remises	Ce client n'a pas de remise relative par défaut ✎ Ce client n'a pas ou plus de crédit disponible
Date	25/09/2025 Maintenant
Date prévue de livraison	
Délai de livraison	
Cond. règlement	
Mode de règlement	
Méthode d'expédition	
Origine	
Projet	
Modèle de document par défaut	eratosthene
Tags/catégories	
Note (publique)	
Note (privée)	

CRÉER BROUILLON

ANNULER

Figure 8.21 – Formulaire de création d'une nouvelle commande client

Expédition / Réception

Avertissement : Vous devez d'abord valider la commande pour pouvoir créer une expédition.

Dans la fiche commande client, passez sur l'onglet Expéditions / Bons de réceptions.

Commande client

Contacts/Adresses

Expéditions

Notes

Fichiers joints 1

Événements/Agenda 1

CO2509-0431

Réf. client :

Barbier (Autres commandes)

Retour liste

Validée

Remises

Ce client n'a pas de remise relative par défaut
Ce client n'a pas ou plus de crédit disponible

Date

25/09/2025

Date prévue de livraison

Délai de livraison

Méthode d'expédition

Origine

Cond. règlement

Mode de règlement

Tags/catégories

Montant HT

240,00 €

Montant TVA

48,00 €

Montant TTC

288,00 €

Marges

Prix de vente

Prix de revient

Marge

Marge / Produits

0,00

0,00

0,00

Marge / Services

240,00

0,00

240,00

Marge totale

240,00

0,00

240,00

Description	TVA	P.U. HT	P.U TTC	Qté	Réduc.	Prix de revient	Total HT
057A73GM - La possibilité d'atteindre vos buts autrement	20%	5,00	6,00	12		0,00	60,00
1ANQV3U1 - L'assurance d'évoluer à sa source	20%	18,00	21,60	10		0,00	180,00

ENVOYER EMAIL

MODIFIER

CRÉER ^

CLASSER LIVRÉE

CLASSER FACTURÉ

CLONER

ANNULER LA COMMANDE

CRÉER COMMANDE D'ACHAT

CRÉER INTERVENTION

CRÉER CONTRAT

CRÉER FACTURE

SUPPRIMER

Fichiers joints

Modèle de document

eratosthe...

Français

GÉNÉRER

Les 10 derniers événements

Réf.	Date	Par	Type	Titre
------	------	-----	------	-------

Figure 8.22 – Onglet Expéditions dans la fiche commande

Choisissez l'entrepôt source dans la liste déroulante et cliquez sur **CRÉER EXPÉDITION**.

Commande client

Contacts/Adresses

Expéditions

Notes

Fichiers joints 1

Événements/Agenda 3

CO2509-0431

Réf. client : Barbier

Retour liste

Validée

Remises

Ce client n'a pas de remise relative par défaut

Ce client n'a pas ou plus de crédit disponible

Montant HT

240,00 €

Date

25/09/2025

Montant TVA

48,00 €

Date prévue de livraison

Montant TTC

288,00 €

Délai de livraison

Méthode d'expédition

Origine

Description	Qté commandée	Qté. expédiée	Reste à expédier	Stock réel
057A73GM - La possibilité d'atteindre vos buts autrement	12	0	12	100
1ANQV3U1 - L'assurance d'évoluer à sa source	10	0	10	100

Entrepôt source

Dubois Gaudin S.A.R.L. 5QC...

CRÉER EXPÉDITION

Figure 8.23 – Formulaire de création d'une expédition

Renseignez la date de livraison prévue, les informations de livraison (poids, largeur...), la méthode de livraison et un numéro de suivi. La quantité à expédier est renseignée automatiquement (les liens Remplir et Vider permettent d'ajuster). Cliquez sur Créer. Une fois la fiche d'expédition validée, le bouton Bon de réception apparaît (si le module est activé).

Réf. commande	 CO2509-0431
Réf. commande client	
Société	 Barbier
Projet	  
Date prévue de livraison	  : 
Date d'expédition	  : 
Note (publique)	
Poids	 0  mg 
Largeur x Hauteur x Profondeur	 0 x 0 x 0 mm  
Méthode de livraison	  
Numéro de suivi	

Description	Qté commandée	Qté. expédiée	Qté. à expédier  / 	Entrepôt (Stock)
 057A73GM - La possibilité d'atteindre vos buts autrement	12		12	Dubois Gaudin S.A.R.L. 5QC1U (Stock:1... 
 1ANQV3U1 - L'assurance d'évoluer à sa source	10		10	Dubois Gaudin S.A.R.L. 5QC1U (Stock:1... 

 

Figure 8.24 - Fiche expédition créée

Vous pouvez utiliser le bouton SIGN SHIPPING pour la signature de l'expédition.

Expédition

Contacts/Adresses

Fichiers joints 1

Notes

Événements/Agenda 1

SH2509-0377

Réf. client :

Barbier

Retour liste

<

>

Validée (produits à envoyer ou envoyés)

Réf. commande

CO2509-0431

Date création

25/09/2025 12:08

Date prévue de livraison

Date d'expédition

Poids

01,7 g

Largeur

0

Hauteur

0

Profondeur

0

Volume

0,3 cm³ (ml)

Méthode d'expédition

Numéro de suivi

Produits	Qté commandée	Qté dans les autres expéditions	Qté. à expédier	Entrepôt source	Poids calculé	Volume calculé
057A73GM - La possibilité d'atteindre vos buts autrement	12	0	12	Dubois Gaudin S.A.R.L. ...	1200 mg	0 mm³ (µl)
1ANQV3U1 - L'assurance d'évoluer à sa source	10	0	10	Dubois Gaudin S.A.R.L. ...	500 mg	300 mm³ (µl)

RETOUR EN BROUILLON

ENVOYER EMAIL

SIGN SHIPPING

CRÉER FACTURE

CLASSER FACTURÉ

CLÔTURER

ANNULER

SUPPRIMER

Figure 8.25 – Bouton Sign Shipping sur la fiche expédition

Expédition Contacts/Adresses Fichiers joints 1 Notes Événements/Agenda 1

SH2509-0377 Retour liste < >

Réf. client : **Barbier** Validée (produits à envoyer ou envoyés)

Réf. commande	CO2509-0431	Méthode d'expédition	
Date création	25/09/2025 12:08	Numéro de suivi	
Date prévue de livraison			
Date d'expédition			
Poids	01,7 g		
Largeur			
Hauteur			
Profondeur			
Volume			

Sign Shipping

Statut signature

Confirm Sign Shipping

Non signée

Non signée

Signé en interne

Signé par le tiers

Signé par le tiers en ligne

Signé par toutes les parties

Produits		Entrepôt source	Poids calculé	Volume calculé
057A73GM - La possibilité d'atteindre vos buts autrement	12	Dubois Gaudin S.A.R.L. ...	1200 mg	0 mm³ (µl)
1ANQV3U1 - L'assurance d'évoluer à sa source	10	Dubois Gaudin S.A.R.L. ...	500 mg	300 mm³ (µl)

RETOUR EN BROUILLON ENVOYER EMAIL SIGN SHIPPING CRÉER FACTURE CLASSER FACTURÉ CLÔTURER ANNULER SUPPRIMER

Figure 8.26 – Bon de réception associé

Projets Commerce Facturation | Paiement Banques | Caisses Comptabilité Agenda Tickets Outils

Document signé

Expédition Contacts/Adresses Fichiers joints 1 Notes Événements/Agenda 3

SH2509-0377 Retour liste < >

Réf. client : **Barbier** Validée (produits à envoyer ou envoyés) (Signé en interne)

Réf. commande	CO2509-0431	Méthode d'expédition	
Date création	25/09/2025 12:08	Numéro de suivi	

Figure 8.27 – Suite de la fiche expédition

Options cachées

Ces constantes sont à définir à 1 dans **Accueil > Configuration > Divers** :

ProjetsCommerceFacturation | PaiementBanques | CaissesComptabilitéAgendaTicketsOutils

Document signé

Expédition

Contacts/Adresses

Fichiers joints 1

Notes

Événements/Agenda 4

SH2509-0377

Réf. client : Barbier

Retour liste < >

Validée (produits à envoyer ou envoyés) (Signé par le tiers)

Réf. commande	CO2509-0431	Méthode d'expédition	
Date création	25/09/2025 12:08	Numéro de suivi	

Figure 8.28 - Options cachées commandes (1/3)

ProjetsCommerceFacturation | PaiementBanques | CaissesComptabilitéAgendaTicketsOutils

Document signé

Expédition

Contacts/Adresses

Fichiers joints 1

Notes

Événements/Agenda 5

SH2509-0377

Réf. client : Barbier

Retour liste < >

Validée (produits à envoyer ou envoyés) (Signé par le tiers en ligne)

Réf. commande	CO2509-0431	Méthode d'expédition	
Date création	25/09/2025 12:08	Numéro de suivi	

Figure 8.29 - Options cachées commandes (2/3)

ProjetsCommerceFacturation | PaiementBanques | CaissesComptabilitéAgendaTicketsOutils

Document signé

Expédition

Contacts/Adresses

Fichiers joints 1

Notes

Événements/Agenda 6

SH2509-0377

Réf. client : Barbier

Retour liste < >

Validée (produits à envoyer ou envoyés) (Signé par toutes les parties)

Réf. commande	CO2509-0431	Méthode d'expédition	
Date création	25/09/2025 12:08	Numéro de suivi	

Figure 8.30 - Options cachées commandes (3/3)

Constante	Effet
ORDER_ALLOW_EXTERNAL_DOWNLOAD	Génère automatiquement une clé de partage pour téléchargement externe du PDF
MAIN_USE_PROPAL_REFCLIENT_FOR_ORDER	Copie la référence client de la proposition à la commande (v7.0+)
ORDER_ENABLE_NEGATIVE	Permet de valider une commande même lorsque le montant est négatif