

# 7.07 Expéditions

## Configurer le module Expéditions

Le module se trouve dans **Configuration > Modules > Gestion de la relation client (GRC)**.

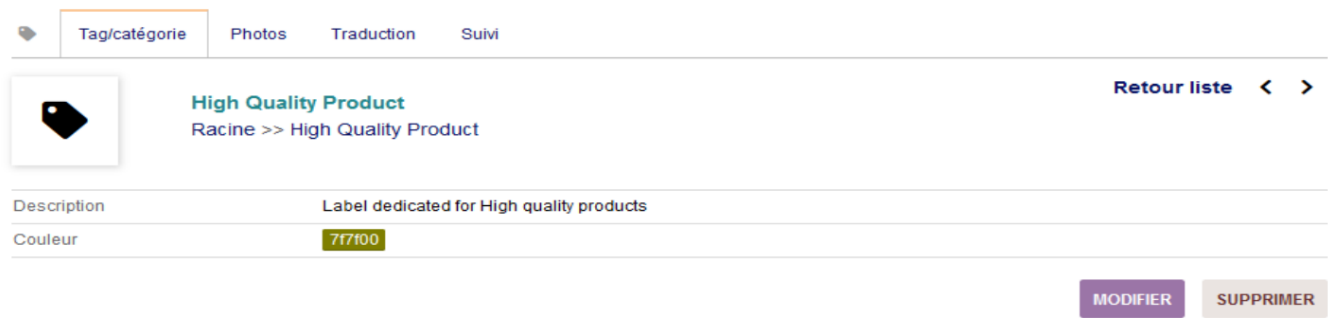


Figure 7.35 – Activation du module Expéditions

Deux fonctionnalités disponibles :

- Bons d'expédition/livraison vers le client
- Bons de réception client (rarement nécessaire, fait double emploi)

Modèles de numérotation des expéditions — balises supplémentaires par rapport aux produits :

| Balise    | Description                               |
|-----------|-------------------------------------------|
| {cccc}    | Code client sur n lettres                 |
| {cccc000} | Code client + compteur propre au client   |
| {tttt}    | Code type entreprise (voir Dictionnaires) |

## Gestion de la relation client (GRC)

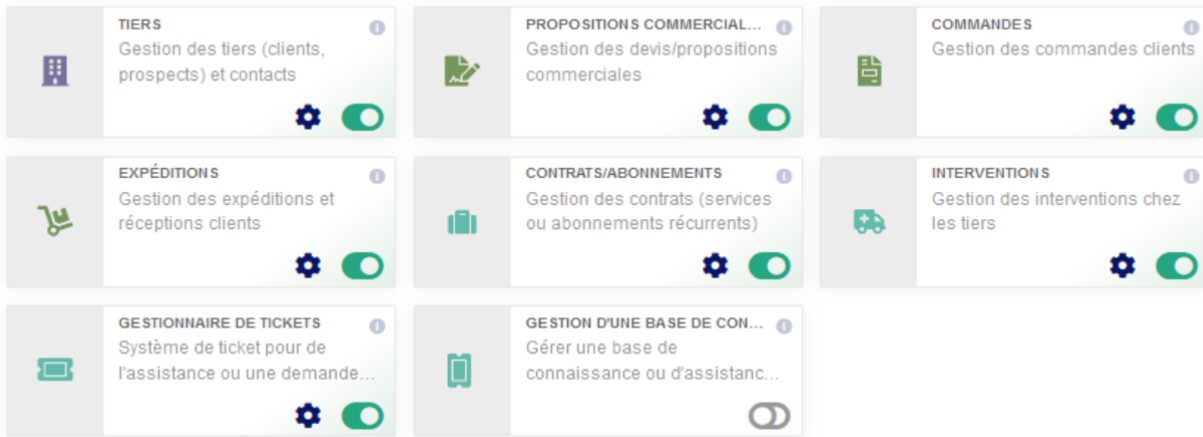


Figure 7.36 – Paramétrage de la numérotation des expéditions

Modèles : Ribera (masque personnalisable) ou Safor (SHyymm-nnnn). Modèles de bordereau d'expédition : Merou, Rouget (standard) et ultimate\_shipment (UltimatePdf).



Figure 7.37 – Sélection du modèle de bordereau d'expédition

## Modèles de numérotation des expéditions

| Nom    | Description                                                                                                                               | Exemple                          | État                                | Infos          |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| Ribera | Renvoie un numéro personnalisable selon un masque à définir.<br>Masque: <input type="text"/> <span>ⓘ</span> <span>MODIFIER</span>         | Module/Application non configuré | <input type="checkbox"/>            | <span>ⓘ</span> |
| Safor  | Renvoie le numéro sous la forme SHyymm-nnnn où yy est l'année, mm le mois et nnnn un compteur séquentiel sans rupture et sans remise à 0. | SH0501-0001                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <span>ⓘ</span> |

Figure 7.38 – Options complémentaires et filigrane

Bons de réception client (modèles de numérotation) :

## Modèles de bordereau d'expédition

| Nom               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | État                                                                                | Défaut                              | Infos                                                                               | Aperçu                                                                              |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| rouget            | Modèle PDF standard (Ancienne implémentation)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | <input type="checkbox"/>            |  |  |
| merou             | Modèle Merou A5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | <input type="checkbox"/>            |  |  |
| espadon           | Modèle PDF standard                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <input type="checkbox"/>            |  |  |
| ODT templates     | <div><p>Génération depuis des modèles OpenDocument (Fichier .ODT ou .ODS LibreOffice, KOffice, TextEdit...).</p><p>Liste des répertoires des modèles OpenDocument  </p><div><div>DOL_DATA_ROOT/doctemplates/shipment</div><div><div>MODIFIER</div></div></div><p>Exemples de syntaxe :</p><pre>c:\myapp \\mydocumentdir \\mysubdir /home/myapp /mydocumentdir /mysubdir DOL_DATA_ROOT/ecm /ecmdir</pre><p>Nombre de fichiers modèles ODT/ODS trouvés dans ce(s) répertoire(s): 0</p><p>Téléverser un / des nouveau(x) modèle(s) <input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.</p><div><div>ENVOYER FICHIER</div></div></div> |                                                                                     |                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| rouget_sign       | Modèle PDF standard                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <input type="checkbox"/>            |  |  |
| epinoche_sign     | PDFepinocheDescription                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | <input type="checkbox"/>            |  |  |
| ultimate_shipment | Modèle de bordereau d'expédition complet (logo...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | <input checked="" type="checkbox"/> |  |  |

Figure 7.39 – Configuration des bons de réception client

- Jade : BLYymm-nnnn
- Saphir : masque personnalisable (mêmes balises que Ribera)

Figure 7.40 – Détail du formulaire bon de réception

Configuration

Expédition

Attributs supplémentaires

Attributs supplémentaires (lignes)

Bons de réceptions

Attributs supplémentaires

Attributs supplémentaires (lignes)

---

Modèle de numérotation des bons de réception client

| Nom    | Description                                                                                                                               | Exemple                          | État                                | Infos             |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------|
| Jade   | Renvoie le numéro sous la forme BLyymm-nnnn où yy est l'année, mm le mois et nnnn un compteur séquentiel sans rupture et sans remise à 0. | BL0501-0001                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">i</a> |
| Saphir | Renvoie un numéro personnalisable selon un masque à définir.<br>Masque: <input type="text"/> <a href="#">i</a>                            | Module/Application non configuré | <input type="checkbox"/>            | <a href="#">i</a> |

Figure 7.41 – Modèle de bon de réception client

Modèles disponibles : typhon (standard) et ultimate\_receipt (UltimatePdf).

## Créer une expédition

Depuis **Produits/Services > Expéditions**, la partie droite liste les commandes en instance sous Expéditions à valider. Sélectionnez une commande, ouvrez l'onglet Expéditions/réceptions, choisissez l'entrepôt et cliquez sur Nouvelle expédition. Renseignez la date de livraison prévue, la méthode de livraison, la quantité à expédier, puis cliquez sur Créer, Valider et Confirmer.

Fiche expédition

Contacts/Adresses

Fichiers joints 1

Notes

(PROV14)

Réf. client :

Tiers : Book Keeping Company

Projet :

Retour liste < >

Brouillon

Réf. commande

CO1902-0019

Date création

05/03/2019 01:05

Date prévue de livraison

Poids

Largeur

Hauteur

Profondeur

Volume

Mentions spécifiques

Signature du responsable

Lien de signature

Méthode d'expédition

Transporter

Numéro de suivi

Incoterms

Supprimer l'expédition

Étes-vous sûr de vouloir supprimer cette expédition ?

Oui Non

| Produits       | Qté commandée | Qté dans les autres expéditions | Qté. à expédier | Entrepôt source | Lot/Série | Poids total  | Volume calculé |
|----------------|---------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------|--------------|----------------|
| 1  Bla bla bla | 1             | SH2003-0011 - 1                 | 1               |                 | NA        | 0 kilogramme | 0 m³           |

VALIDER

SUPPRIMER

Figure 7.42 – Formulaire de création d'une expédition

Depuis le bordereau validé, vous pouvez envoyer par mail ou créer la facture directement.

## Modifier / Supprimer une expédition

**Important :** Une expédition ne peut pas être modifiée directement. Il faut la supprimer et en créer une nouvelle.

## Options cachées (expéditions)

| Constante                 | Description                                                                                    |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DATE_LIVRAISON_WEEK_DELAY | Incrémenter automatiquement la date de livraison du nombre de semaines déclarées à la création |
| STOCK_SUPPORTS_SERVICES   | Intégrer des services dans une expédition (association service + produit)                      |

Revision #1

Created 2026-07-08 12:28:24 UTC by InfraS

Updated 2026-07-08 12:28:24 UTC by InfraS