

# 7.7 Expéditions

## Configurer le module Expéditions

Le module se trouve dans Configuration > Modules > Gestion de la relation client (GRC).

Figure 7.35 - Activation du module Expéditions

Deux fonctionnalités disponibles : - Bons d'expédition/livraison vers le client - Bons de réception client (rarement nécessaire, fait double emploi) Modèles de numérotation des expéditions — balises supplémentaires par rapport aux produits :

Balise	Description
{cccc}	Code client sur n lettres
{cccc000}	Code client + compteur propre au client
{tttt}	Code type entreprise (voir Dictionnaires)

Figure 7.36 - Paramétrage de la numérotation des expéditions

Modèles : Ribera (masque personnalisable) ou Safor (SHyymm-nnnn). Modèles de bordereau d'expédition : Merou, Rouget (standard) et ultimate\_shipment (UltimatePdf).

Figure 7.37 - Sélection du modèle de bordereau d'expédition

Figure 7.38 - Options complémentaires et filigrane

Bons de réception client (modèles de numérotation) :

Figure 7.39 - Configuration des bons de réception client

- Jade : BLyymm-nnnn
- Saphir : masque personnalisable (mêmes balises que Ribera)

Figure 7.40 - Détail du formulaire bon de réception

Figure 7.41 - Modèle de bon de réception client

Modèles disponibles : typhon (standard) et ultimate\_receipt (UltimatePdf).

## Créer une expédition

Depuis Produits/Services > Expéditions, la partie droite liste les commandes en instance sous Expéditions à valider. Sélectionnez une commande, ouvrez l'onglet Expéditions/réceptions, choisissez l'entrepôt et cliquez sur Nouvelle expédition. Renseignez la date de livraison prévue, la méthode de livraison, la quantité à expédier, puis cliquez sur Créer, Valider et Confirmer.

Figure 7.42 - Formulaire de création d'une expédition

Depuis le bordereau validé, vous pouvez envoyer par mail ou créer la facture directement.

# Modifier / Supprimer une expédition

## Important

Une expédition ne peut pas être modifiée directement. Il faut la supprimer et en créer une nouvelle.

# Options cachées (expéditions)

Constante	Description
DATE_LIVRAISON_WEEK_DELAY	Incrémenter automatiquement la date de livraison du nombre de semaines déclarées à la création
STOCK_SUPPORTS_SERVICES	Intégrer des services dans une expédition (association service + produit)

Rechercher

Espace tags/catégories de produits/services

Rechercher

Nom:  RECHERCHER

Tags/catégories

Annuler déroulement | Tout dérouler

- High Quality Product
- Imported products
- Limited Edition
- Reserved for VIP



**High Quality Product**  
Racine >> High Quality Product

[Retour liste](#) < >

Description Label dedicated for High quality products  
Couleur 777100

[MODIFIER](#) [SUPPRIMER](#)

Gestion de la relation client (GRC)

<p><b>TIERS</b> Gestion des tiers (clients, prospects) et contacts</p> <p><a href="#">Paramètres</a> <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><b>PROPOSITIONS COMMERCIAL...</b> Gestion des devis/propositions commerciales</p> <p><a href="#">Paramètres</a> <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><b>COMMANDES</b> Gestion des commandes clients</p> <p><a href="#">Paramètres</a> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p><b>EXPÉDITIONS</b> Gestion des expéditions et réceptions clients</p> <p><a href="#">Paramètres</a> <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><b>CONTRATS/ABONNEMENTS</b> Gestion des contrats (services ou abonnements récurrents)</p> <p><a href="#">Paramètres</a> <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><b>INTERVENTIONS</b> Gestion des interventions chez les tiers</p> <p><a href="#">Paramètres</a> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p><b>GESTIONNAIRE DE TICKETS</b> Système de ticket pour de l'assistance ou une demande...</p> <p><a href="#">Paramètres</a> <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><b>GESTION D'UNE BASE DE CON...</b> Gérer une base de connaissance ou d'assistanc...</p> <p><a href="#">Paramètres</a> <input type="checkbox"/></p>	

Configuration du module Expédition/Livraison

[Retour liste des modules](#)

Fonction	État
Prise en charge des bons d'expédition pour les livraisons clients	Requis
Prise en charge des bons de réception client ⓘ Dans le plupart des cas, la fiche expédition est utilisée en tant que bon d'expédition (liste des produits expédiés) et bon de livraison (signée par le client). Le bon de réception est un doublon de fonctionnalité et est rarement utilisé.	<input checked="" type="checkbox"/>

Modèles de numérotation des expéditions

Nom	Description	Exemple	État	Infos
Ribera	Renvoie un numéro personnalisable selon un masque à définir. Masque: _____ ⓘ <a href="#">MODIFIER</a>	Module/Application non configuré	<input type="checkbox"/>	ⓘ
Safor	Renvoie le numéro sous la forme SHymm-nnnn où yy est l'année, mm le mois et nnnn un compteur séquentiel sans rupture et sans remise à 0.	SH0501-0001	<input checked="" type="checkbox"/>	ⓘ

Modèles de bordereau d'expédition

Nom	Description	État	Défaut	Infos	Aperçu
rouget	Modèle PDF standard (Ancienne implémentation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
merou	Modèle Merou A5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
espadon	Modèle PDF standard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ODT templates	<p>Génération depuis des modèles OpenDocument (Fichier .ODT ou .ODS LibreOffice, KOffice, TextEdit...).</p> <p>Liste des répertoires des modèles OpenDocument  </p> <p>DOL_DATA_ROOT/doctemplates/shipment</p> <p><b>MODIFIER</b></p> <p>Nombre de fichiers modèles ODT/ODS trouvés dans ce(s) répertoire(s): 0</p> <p>Téléverser un / des nouveau(x) modèle(s) <input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.</p> <p><b>ENVOYER FICHIER</b></p> <p>Exemples de syntaxe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c:\myapp</li> <li>\\mydocumentdir</li> <li>\\mysubdir</li> <li>/home/myapp</li> <li>/mydocumentdir</li> <li>/mysubdir</li> <li>DOL_DATA_ROOT/ecm</li> <li>/ecmdir</li> </ul>				
rouget_sign	Modèle PDF standard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
epinoche_sign	PDFepinocheDescription	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ultimate_shipment	Modèle de bordereau d'expédition complet (logo...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



## Fiche expédition

Réf. expédition : (PROV14)

Réf. commande : CO1902-0019  
Date de commande : 13/02/2019

**MyBigCompany**  
21 Jump street  
75500 MyTown

☎ 0912312300 - 📞 0912312400  
✉ myemail@mybigcompany.com  
🌐 http://www.dolibarr.org  
Numéro de TVA: FR1234567  
This is note about my company

**Book Keeping Company**  
The French Company  
340294300 saj city  
Brésil

Date création

05 Mars 2019

Réf. client

Code client

CU1108-0004

Date prévue de livraison

NR

Livreur(s) :

Affaire suivie par John Dow

N°	Désignation	Poids/vol.	Qté commandée	Qté. expédiée	Reliquat
1	Bla bla bla		1	1	

✖ Configuration du module Expédition/Livraison

[Retour liste des modules](#)

🌿 Configuration   Expédition   Attributs supplémentaires   Attributs supplémentaires (lignes)   **Bons de réceptions**

Attributs supplémentaires   Attributs supplémentaires (lignes)

### Modèle de numérotation des bons de réception client

Nom	Description	Exemple	État	Infos
Jade	Renvoie le numéro sous la forme BLyymm-nnnn où yy est l'année, mm le mois et nnnn un compteur séquentiel sans rupture et sans remise à 0.	BL0501-0001	<input checked="" type="checkbox"/>	ⓘ
Saphir	Renvoie un numéro personnalisable selon un masque à définir. Masque: <input type="text"/>	Module/Application non configuré	<input type="checkbox"/>	ⓘ

MODIFIER

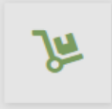


Fiche expédition

Contacts/Adresses

Fichiers joints 1

Notes



(PROV14)

Réf. client :

Tiers : Book Keeping Company

Projet :

Retour liste < >

Brouillon

Réf. commande	CO1902-0019	Méthode d'expédition	Transporter
Date création	05/03/2019 01:05	Numéro de suivi	
Date prévue de livraison		Incoterms	
Poids			
Largeur			
Hauteur			
Profondeur			
Volume			
Mentions spécifiques			
Signature du responsable			
Lien de signature			

**Supprimer l'expédition**

1 Étes-vous sûr de vouloir supprimer cette expédition ?

Oui Non

Produits	Qté commandée	Qté dans les autres expéditions	Qté. à expédier	Entrepôt source	Lot/Série	Poids total	Volume calculé	
1  Bla bla bla	1	SH2003-0011 - 1	1		NA	0 kilogramme	0 m³	

VALIDER

SUPPRIMER

Revision #2

Created 2026-07-06 09:40:03 UTC by InfraS

Updated 2026-07-06 11:41:40 UTC by InfraS