

14.1 Introduction

L'onglet Outils regroupe des outils multi-modules :

- EMailings — envoi d'emails en masse à tout ou partie de vos clients, fournisseurs, prospects, adhérents, utilisateurs...
- Export de données — assistant d'export vers CSV, TSV ou Excel
- Import de données — assistant d'import depuis CSV, TSV ou Excel
- GED — Gestion Électronique de Documents

Configuration du module EMailings

Le module se trouve dans la famille Interface avec des systèmes externes. La page de configuration permet de paramétrer :

- Adresse Email de l'émetteur (From)
- Adresse Email de retour (Errors-to) — importante pour éviter d'être blacklisté
- Tracker d'accusé de lecture et lien de désinscription — activez le bouton on/off et renseignez la clef de sécurité (remplie automatiquement)

Les constantes de substitution **__CHECK_READ__** et **__UNSUBSCRIBE__** sont alors disponibles dans vos modèles de mails.

Interfaces avec des systèmes externes				
@ Notifications sur les événements métiers	Envoi de notifications par e-mails déclenchées par des événements métiers: par utilisat...	?	☒	⚙
@ Emailing	Administration et envoi d'emails en masse	?	☒	⚙
@ Collecteur de courrier électronique	Ajoute un travail planifié et une page de configuration pour analyser régulièrement les bo...	?	☐	
@ Réseaux sociaux	Enable Social Networks fields into third parties and addresses (skype, twitter, facebook, ...)	?	☒	⚙

Figure 14.1 – Configuration du module EMailings

Configuration de l'envoi des mails (Accueil > Configuration > Emails) Cette page permet de remplacer les paramètres PHP liés à l'envoi de mails. Par défaut, la fonction PHP mail est utilisée.

Astuce :

La méthode d'envoi SMTP socket library est recommandée : elle évite les problèmes de compatibilité avec certains serveurs de réception (ex. Orange).

Pour les systèmes Linux/BSD avec sendmail, ajoutez `mail.force_extra_parameters = -ba` dans `php.ini` si des mails ne sont pas reçus, ou définissez la constante `MAIN_FIX_FOR_BUGGED_MTA` à 1.



Configuration Emails

Configuration email sortant

Configuration des e-mail sortant (pour les e-mails de masse)

Modèles des courriels

Expéditeur des e-mails

Cette page permet de remplacer les paramètres PHP en rapport avec l'envoi d'emails. Dans la plupart des cas, sur des OS comme Unix/Linux, les paramètres PHP sont déjà corrects et cette page est inutile.

Paramètre	Valeur
Désactiver globalement tout envoi d'emails (pour mode test ou démos)	Non
Envoyer tous les emails à (au lieu des vrais destinataires, à des fins de test)	
Proposer les courriels des employés (si définis) dans la liste des destinataires prédéfinis lors de la rédaction d'un nouveau courriel	Non
Méthode d'envoi d'email	PHP mail function
Nom d'hôte ou adresse IP du serveur SMTP/SMTPS (Non défini dans le PHP sur les systèmes de type Unix)	Voir la configuration locale de sendmail
Port du serveur SMTP/SMTPS (Non défini dans le PHP sur les systèmes de type Unix)	Voir la configuration locale de sendmail
Utilisation du chiffrement TLS (SSL)	Non (Non pris en charge)
Utiliser le cryptage TTS (STARTTLS)	Non (Non pris en charge)
Adresse email de l'émetteur pour l'envoi d'emails automatiques (Par défaut dans php.ini: Non défini)	contact@atoo-net.com
Expéditeur par défaut des e-mails pour les envois manuels (e-mail utilisateur ou de la société)	Email utilisateur
E-mail utilisé les retours d'erreur (champ "Errors-To" dans les e-mails envoyés)	contact@atoo-net.com
Envoyer systématiquement une copie cachée (Bcc) des emails envoyés à	

[MODIFIER](#)[TESTER DISPONIBILITÉ SERVEUR](#)[TESTER ENVOI](#)[TESTER ENVOI HTML](#)

Figure 14.2 – Test de disponibilité du serveur SMTP

Configuration du module Export de données

Le module se trouve dans la famille Outils multi-modules.

E-mail utilisé les retours d'erreur (champ "Errors-To" dans les e-mails envoyés)

Envoyer systématiquement une copie cachée (Bcc) des emails envoyés à

[MODIFIER](#)[TESTER DISPONIBILITÉ SERVEUR](#)[TESTER ENVOI](#)[TESTER ENVOI HTML](#)

Figure 14.3 – Configuration du module Export

Configuration du module Import de données

Le module se trouve dans la famille Outils multi-modules.

Outils multi-modules				
	Libellés/Catégories	Créer tags/catégories (pour les produits, clients, fournisseurs, contacts ou adhérents)		 
	Éditeur WYSIWYG	Permettre l'édition de zones de texte avec un éditeur de texte avancé (basé sur CKEditor)		 
	Multi-devises	Utiliser des devises alternatives dans les prix et les documents		
	Flux RSS	Ajout de flux d'informations RSS dans les écrans Dolibarr		 
	Marque-pages et raccourci	Créer des raccourcis, toujours accessibles, vers les pages internes ou externes auxque...		 
	Codes-barres	Gestion des codes-barres		 
	Workflow	Gestion du workflow (création automatique d'objet et / ou changement automatique d'état)		 
	Imports de données	Outil d'importation de données dans Dolibarr (via un assistant)		 
	Exports de données	Outil d'exportation de données Dolibarr (via un assistant)		 

Figure 14.4 – Configuration du module Import — étape 1

Outils multi-modules				
	Libellés/Catégories	Créer tags/catégories (pour les produits, clients, fournisseurs, contacts ou adhérents)		 
	Éditeur WYSIWYG	Permettre l'édition de zones de texte avec un éditeur de texte avancé (basé sur CKEditor)		 
	Multi-devises	Utiliser des devises alternatives dans les prix et les documents		
	Flux RSS	Ajout de flux d'informations RSS dans les écrans Dolibarr		 
	Marque-pages et raccourci	Créer des raccourcis, toujours accessibles, vers les pages internes ou externes auxque...		 
	Codes-barres	Gestion des codes-barres		 
	Workflow	Gestion du workflow (création automatique d'objet et / ou changement automatique d'état)		 
	Imports de données	Outil d'importation de données dans Dolibarr (via un assistant)		 
	Exports de données	Outil d'exportation de données Dolibarr (via un assistant)		 

Figure 14.5 – Configuration du module Import — étape 2