

1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

- [Présentation générale](#)

Présentation générale



Extrait Compte Client

Le module **Extrait Compte Client / Fournisseur** permet de générer, en quelques clics, un état complet du compte d'un tiers (un client ou un fournisseur) directement depuis sa fiche dans **Dolibarr**.

Ce document récapitule, pour une période donnée, la liste des factures du tiers avec leur date, leur référence, leur montant total et le solde restant dû, ainsi que le solde global du compte. Il peut être généré au format **PDF** ou au format **CSV**.

Ce document est particulièrement utile pour :

- Envoyer à un client un relevé de sa situation comptable.
- Vérifier rapidement les factures en attente de règlement d'un tiers.
- Transmettre un état des comptes à un fournisseur ou en recevoir un équivalent pour rapprochement.

Le document peut être généré :

- Pour un CLIENT (à partir des factures clients).
- Pour un FOURNISSEUR (à partir des factures fournisseurs).
- Au format PDF (modèle « account_statut »), prêt à être envoyé au tiers.
- Au format CSV (modèle « account_statut_csv »), pour un retraitement dans un tableur.
- Au format PDF InfraS (modèle « InfraSPlus_account_statut »), si le module **InfraSPackPlus** est installé et activé.

Compatibilité

Dolibarr : Le module **EXTRAIT COMPTE CLIENT/FOURNISSEUR** fonctionne à partir de la version 18.

Module InfraSPackPlus : si ce module est activé, un modèle PDF supplémentaire, avec une mise en page enrichie, est proposé dans la liste des modèles disponibles.

Acomptes : si la constante **Dolibarr** "**FACTURE_DEPOSITS_ARE_JUST_PAYMENTS**" est activée, les factures d'acompte sont automatiquement exclues de la liste des factures de l'extrait.

Multi-entités : les factures affichées sont filtrées selon l'entité en cours, conformément au paramétrage multi-entités de votre **Dolibarr**.

Avertissement

Nous assurons le bon fonctionnement de nos modules sur les environnements natifs de **Dolibarr**. Nous ne pouvons pas en garantir le bon fonctionnement suite à des modifications effectuées sur les fichiers du noyau de **Dolibarr** ou en cas d'utilisation d'autres modules additionnels.

Nos modules **ne sont pas compatibles avec la base de données PostgreSQL**. L'utilisation de nos modules sur des plateformes de type NAS (QNAS, SYNOLOGY, etc...) n'est pas supportée. Les dysfonctionnements et leur résolution sont à la charge du client ou facturés au temps passé par Easya Solutions.

Maintenance

Les modules gratuits ne sont pas inclus dans notre service de maintenance corrective. Toutefois, nous pouvons vous accompagner ou intervenir pour des corrections spécifiques sur ces modules, sur simple demande, avec une prestation réalisée sur devis et facturée au temps passé.

Les modules payants incluent un an de maintenance corrective, vous garantissant la correction des éventuels bogues dans le respect des conditions d'utilisation et de compatibilité avec votre version de **Dolibarr**. Cette maintenance est dédiée exclusivement aux corrections techniques et n'inclut pas l'accompagnement à l'utilisation. Pour vous accompagner au quotidien, nous proposons des forfaits d'assistance adaptés à vos besoins.