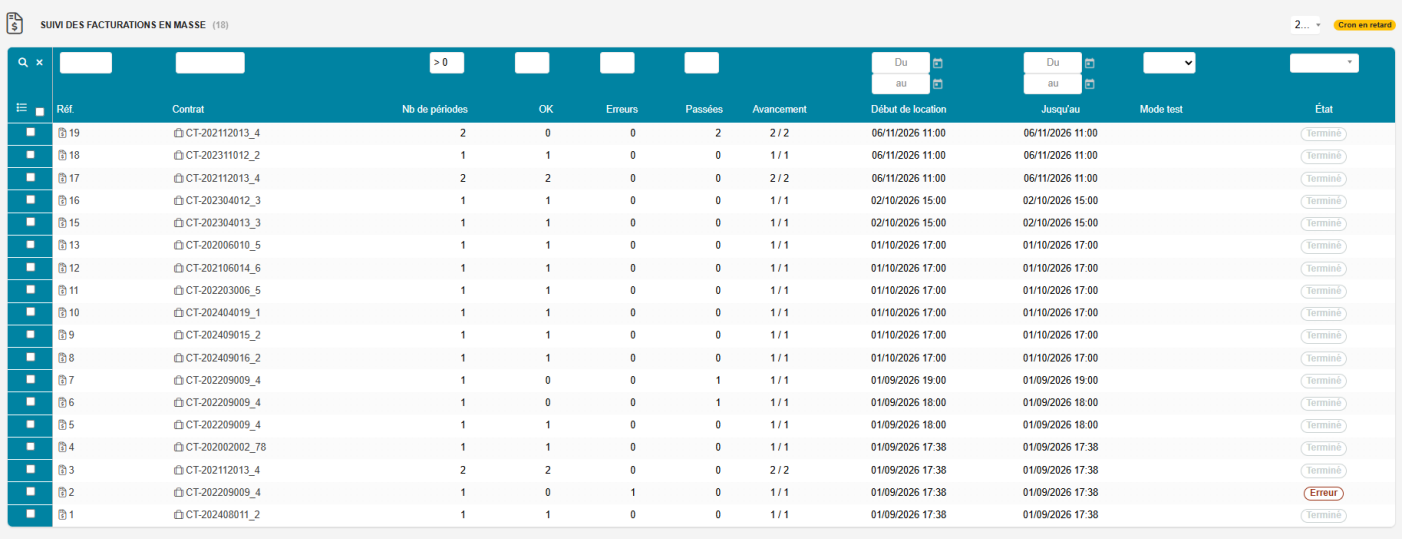
Suivre les traitements de facturation en arrière-plan

Liste des traitements



Menu **Facturation > Suivi des facturations en masse**. Chaque ligne est un traitement, c'est-à-dire un contrat à facturer dans une fournée. Colonnes principales : contrat, fournée, mode test, avancement (périodes traitées / total), nombre de périodes OK, en erreur et passées, statut, dates.

Statuts d'un traitement

En attente, En cours, Terminé, Erreur, Annulé. Le statut découle de ses périodes :

Situation des périodes	Statut du traitement
Il reste des périodes à traiter	En attente
Il reste une période en erreur	Erreur
Sinon	Terminé

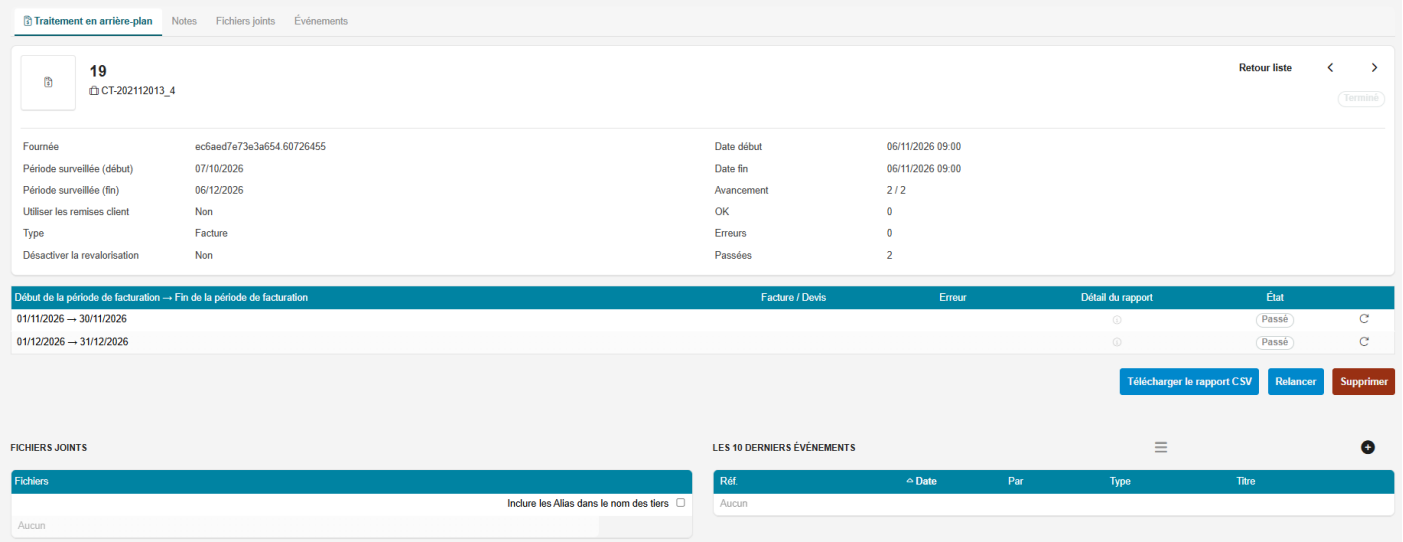
Un badge « **État du cron** » indique si la tâche planifiée est opérationnelle (OK, en retard, en erreur, non configurée) avec un lien vers sa fiche.

Actions de masse

- annuler ;
- relancer (traitements en erreur ou annulés) ;
- supprimer (impossible sur un traitement en cours) ;
- exporter le rapport CSV.

Une recherche par référence de contrat est disponible.

Fiche d'un traitement



La fiche affiche : contrat, fournée, mode test, paramètres de génération utilisés (dates, conditions, modèle, revalorisation désactivée ou non), compteurs, puis la liste des périodes avec pour chacune son statut (En attente, En cours, Facturé, Erreur, Passé), le document généré et le détail du rapport (montants, indices, messages d'erreur).

Bouton	Effet
Télécharger le rapport CSV	Export du rapport du traitement.
Relancer	Remet en attente les périodes en erreur, passées ou en cours.
Annuler	Disponible tant qu'il reste des périodes à traiter.
Supprimer	Supprime le traitement.
Relancer cette ligne (sur une période)	Remet la période en attente.
Passer cette ligne (sur une période)	La période ne sera pas facturée.

> Une relance ou une annulation est refusée pendant que la tâche planifiée s'exécute ; réessayer quelques instants plus tard.

Onglets Notes, Documents et Événements comme sur les autres fiches Dolibarr. Sur la fiche contrat, l'onglet « Facturation en masse » montre les traitements du contrat.

Purge

Les traitements terminés depuis plus longtemps que la durée de conservation configurée sont supprimés automatiquement après inscription dans le fichier CSV d'archive.

> Si ce fichier ne peut pas être écrit, rien n'est supprimé.

Revision #1
Created 2026-11-06 13:45:55 UTC by Fallinah
Updated 2026-11-06 13:49:04 UTC by Fallinah